

הודפס באירלנד.

www.dell.com | support.dell.com



0W41CVA00

פ

- 67 פותר בעיות החומרה
- 85 פנייה ל-Dell
- 87 פנייה מקוונת ל-Dell
- פס בקרה 31
- פתרון בעיות 57

ר

- רשת קווית
- 9 כבל רשת, חיבור

ש

- 77 שחזור הגדרות יצרן
- 73 שחזור מערכת
- 80 שירות לקוחות

ת

- 67 תוכנית האבחון של Dell
- 52 תכונות תוכנה
- 53 תקליטורי DVD, נגינה ויצירה
- 53 תקליטורים, נגינה ויצירה

- מפצלי חשמל, שימוש 8
מפרט 90
מצלמה 45
מקשי בקרת מולטימדיה 38
משאבים, מידע נוסף 88
משטח מגע
תנועות 36
משלוח מוצרים
להחזרה או תיקון 83
- נ**
נורית מצב סוללה 31
נורית פעילות של כונן קשיח 31
- ע**
עזרה
קבלת סיוע ותמיכה 79
- כרטיס B-CAS 14
כרטיס SIM 14
כתובות דואר אלקטרוני
לתמיכה טכנית 81
כתובות דואר אלקטרוני לתמיכה 81
- ל**
לוח בקרת שמע 41
- מ**
מדיית שחזור מערכת 76
מוצרים
מידע ורכישה 82
מחבר mini-DisplayPort 29
מחבר S/PDIF 27
מחשב, התקנה 7
מנהלי התקנים והורדות 89
מסך מגע 46
תנועות 48

בעיות חומרה

אבחון 67

בעיות חשמל, פתרון 60

בעיות, פתרון 57

בעיות תוכנה 62

ג

גיבוי ושחזור 53

ה

הגדרת מערכת 38

התנהגות מקשי פונקציות 38

כניסה 38

הודעות מערכת 65

החזרת פריטים במסגרת האחריות 83

הקפצה 48

התקנה, לפני שתתחיל 7

ז

זרימת אוויר, שמירה על 7

ח

חיבור אינטרנט 20

חיבור (התחברות)

לאינטרנט 20

חיבור רשת

תיקון 59

חיבור רשת אלחוטית 59

ט

טיובר (מכוון) טלוויזיה 19

טכנולוגיית nVidia Optimus 54

י

יכולות המחשב 52

כ

כונן אופטי

שימוש 42

כניסה ל-FTP, אנונימי 81

אינדקס

W

- Windows
- Program Compatibility Wizard
- 62 (אשף תאימות תוכניות)
- 38 Windows Mobility Center

א

- 88 איתור מידע נוסף
- אלחוט
- 18 צג
- 72 אפשרויות התקנה מחדש של המערכת
- אתרי אינטרנט לתמיכה
- 81 ברחבי העולם

ב

- בעיות זיכרון
- 61 פתרון

D

- 74 DataSafe Local Backup
- 80 DellConnect
- 77 Dell Factory Image Restore
- 46 Dell Stage
- 64 (מרכז התמיכה של Dell) Dell Support Center
- Diagnostic Checklist (רשימת פעולות לביצוע
- 86 (באבחון)

I

- ISP
- 20 ספק שירות אינטרנט

U

- 25 USB PowerShare

מידע עבור NOM, או התקן המקסיקני הרשמי (Official Mexican Standard) (עבור מקסיקו בלבד)

המידע הבא מסופק עבור ההתקנים המתוארים במסמך זה, בהתאם לדרישות התקן המקסיקני הרשמי (NOM):

יבואן:

Dell México S.A. de C.V.

Paseo de la Reforma 2620 – Flat 11°

Col. Lomas Altas

11950 México, D.F.

מספר דגם תקינה	מתח	תחומי תדרים	צריכת חשמל	מתח יציאה	עוצמת יציאה
P12G	100–240 וולט ז"ח/ 11–16 וולט ז"י	50–60 הרץ	1.8 אמפר/ 9 אמפר	19.5 וולט זרם ישר	4.62 אמפר/ 6.70 אמפר

לפרטים, קרא את הוראות הבטיחות המצורפות למחשב.

למידע נוסף על שיטות העבודה המומלצות לשם שמירה על הבטיחות, עיין בדף הבית בנושאי תאימות לתקנים (Regulatory Compliance Homepage), בכתובת www.dell.com/regulatory_compliance.

נספח

הודעה על מוצר של Macrovision

מוצר זה כולל טכנולוגית הגנה על זכויות יוצרים המוגן על ידי שיטות תביעה של פטנטים אמריקניים מסוימים וזכויות נוספות של קניין רוחני בבעלות חברת Macrovision ובעלי זכויות נוספים. אין להשתמש בטכנולוגיה זו אלא באישור Macrovision Corporation, והיא מיועדת לשימוש ביתי ולמטרות צפייה מוגבלת בלבד, אלא אם כן התירה Macrovision Corporation שימוש אחר במוצר. אין לבצע הנדסה לאחור או פירוק של המוצר.

סביבת המחשב

טווח טמפרטורות:	
פעולה	0° עד 35°C (32° עד 95°F)
אחסון	-40° עד 65°C (-40° עד 149°F)
לחות יחסית (מרבית):	
פעולה	10% עד 90% (ללא עיבוי)
אחסון	5% עד 95% (ללא עיבוי)
מידת תנודה מרבית (תוך שימוש בספקטרום תנודות אקראי המדמה סביבת משתמש)	
פעולה	0.66 GRMS
לא פועל	1.30 GRMS

סביבת המחשב

הלם מקסימלי (למצב פועל – נמדד כאשר תוכנית האבחון Dell Diagnostics פועלת על הכונן הקשיח עם אות חצי סינוס של 2 מילישניות; למצב לא-פועל – נמדד כאשר הכונן הקשיח במצב חניית ראש ואות חצי-סינוס של 2 מילישניות):

פעולה	110 G
לא פועל	160 G
רום (מרבי):	
פעולה	15.2 – עד 3048 מ'
	(50 – עד 10,000 רגל)
אחסון	15.2 – עד 10,668 מ'
	(50 – עד 35,000 רגל)
רמת זיהום אוויר	G2 או פחות כמוגדר ISA-S71.04-1985 ב-

משטח מגע	
240 cpi	רזולוציית מיקום X/Y (מצב לוח גרפי) גודל:
81 מ"מ (3.19 אינץ')	רוחב
42 מ"מ (1.65 אינץ')	גובה
פיסי	
31.10 מ"מ עד 37.25 מ"מ (1.22 אינץ' עד 1.47 אינץ')	גובה
353 מ"מ (13.8 אינץ')	רוחב
247.50 מ"מ (9.74 אינץ')	עומק
ניתן להגדיר לתצורה של פחות מ- 2.45 ק"ג (5.40 פאונד)	משקל (עם סוללת 6 תאים וכוון אופטי)

מתאם זרם חילופין	
זרם יציאה:	
90 וואט	4.62 אמפר (רציף)
130 וואט	6.70 אמפר (רציף)
מתח יציאה נקוב	19.5 וולט זרם ישר
טמפרטורת פעולה	0°C עד 40°C (32°F עד 104°F)
טמפרטורת אחסון	-40°C עד 70°C (-40°F עד 158°F)
מקלדת (עם תאורה אחורית)	
מספר מקשים	86 (ארה"ב וקנדה); 87 (אירופה); 90 (יפן); 87 (ברזיל)
פריסה	QWERTY/AZERTY/Kanji


סוללה

סוללת ליתיום-יון "חכמה" עם 9 תאים:	
גובה	221.07 מ"מ (8.70 אינץ')
רוחב	54.35 מ"מ (2.14 אינץ')
עומק	42.53 מ"מ (1.67 אינץ')
משקל	0.49 ק"ג
סוללת ליתיום-יון "חכמה" עם 6 תאים:	
גובה	209.19 מ"מ (8.24 אינץ')
רוחב	54.35 מ"מ (2.14 אינץ')
עומק	20.40 מ"מ (0.80 אינץ')
משקל	0.33 ק"ג
מתח	11.1 וולט (6/9 תאים)
משך טעינה (מקורב)	4 שעות (כאשר המחשב כבוי)

סוללה

זמן פעולה	משך הפעולה של הסוללה משתנה בהתאם לתנאי ההפעלה.
סוללת מטבע	CR-2032

מתאם זרם חילופין

 **הערה:** השתמש אך ורק במתאמי זרם חילופין המיועדים לשימוש יחד עם המחשב שלך. עיין במידע אודות בטיחות אשר סופק עם המחשב.

מתח כניסה	100–240 וולט ז"ח/11–16 וולט ז"י
זרם כניסה (מרבית)	1.8 אמפר/9 אמפר
תדר כניסה	50–60 הרץ
הספק יציאה	90 ואט/130 ואט

תצוגה		וידאו	
14.0 אינץ' HD WLED עם תאורה אחורית, TrueLife	סוג	Intel HM55	משולב
14.0 אינץ' HD WLED רב-מגע עם תאורה אחורית, TrueLife (אופציונלי)	ממדים:	עד 256 MB	Video Controller (בקר מסך) Video Memory (זיכרון מסך)
192.50 מ"מ (7.58 אינץ')	גובה		נפרד
324.00 מ"מ (12.75 אינץ')	רוחב	NVIDIA GeForce GT 420M	Video Controller
355.60 מ"מ (14.0 אינץ')	אלכסון	NVIDIA GeForce GT 425M	(בקר מסך)
1366 x 768	רזולוציה מרבית		Video Memory
60 Hz	קצב רענון	1 GB/2 GB DDR3	(זיכרון מסך)
0° (סגור) עד 135°	זווית פעולה		
40/40	זווית צפייה אופקית		
15/30 (H/L)	זווית צפייה אנכית		
0.2265 מ"מ X 0.2265 מ"מ	רוחב פיקסל		

קורא כרטיסי מדיה

כרטיסים נתמכים	כרטיס זיכרון Secure Digital (SD)
	Secure Digital Input/ (SDIO) Output
	Secure Digital High Capacity (SDHC)
	Secure Digital eXtended Capacity (SDXC)
	Memory Stick
	Memory Stick PRO
	כרטיס זיכרון MSXC
	כרטיס מולטימדיה (MMC)
	xD-Picture Card

מצלמה

רזולוציית המצלמה 2.0 מגה-פיקסל HD

רזולוציית וידאו 1280 x 720

תקשורת

מודם (אופציונלי)	מודם חיצוני V.92 56 K USB
מתאם רשת	10/100/1000 Ethernet LAN על לוח המערכת
Wireless (אלחוט)	WWAN, WLAN (אופציונלי), WiMax/Wi-Fi abgn/ agn, ו-טכנולוגיה אלחוטית Bluetooth®/WiDi (אופציונלי)
טלוויזיה	כרטיס טיונר (מכוון טלוויזיה) (אופציונלי)



שמע

בקר שמע	Realtek ALC665 audio
רמקולים	2 X 2 ואט
בקרי עוצמת קול	תפריטי תוכניות ובקרי מדיה

מחברים		מחברים	
שני מחברי 4 פינים תואמי USB 2.0	USB	מחבר מיקרופון אחד, מחבר אוזניות/רמקולים סטריאופוניים אחד	שמע
מחבר 20 פינים אחד	Mini- DisplayPort	הערה: ניתן להשתמש במחברים גם כדי לחבר רמקולים 5.1 ערוצים	
מחבר 7 פינים/4 פינים eSATA/USB משולב, עם PowerShare	eSATA	מחבר אוזניות/דיגיטלי S/PDIF (אופטי) משולב אחד	S/PDIF
קורא כרטיסי מדיה חריץ 9 ב-1		חריץ אחד לכרטיסי מיני בגודל מלא	Mini-Card
מחבר MCX אחד	מחבר כניסת אנטנה (אופציונלי)	חריץ אחד לכרטיסי מיני בגודל חצי	
		מחבר 19 פינים אחד	HDMI מחבר
		מחבר RJ45 אחד	מתאם רשת

מפרטים

סעיף זה מספק מידע שאתה עשוי להזדקק לו בעת התקנה, עדכון מנהלי התקנים ושדרוג של המחשב.

 **הערה:** ההיצע עשוי להשתנות מאזור לאזור. למידע נוסף ביחס להגדרות תצורת המחשב, ראה תחת פרק **About Your System** (אודות המערכת שלך) במרכז התמיכה של Dell. להפעלת Dell Support Center (מרכז התמיכה של Dell), לחץ על הסמל  באזור ההודעות בשולחן העבודה במחשב.

זיכרון		דגם מחשב	
מחבר מודול זיכרון שני מחברי SODIMM הנגישים למשתמש		Dell™ XPS™ L401X	
נפח מודול זיכרון		פרטי מחשב	
4 GB, 2 GB, 1 GB	זיכרון מינימלי	Mobile Intel® 5 series express chipset HM57	ערכת שבבי מערכת
1 GB	זיכרון מקסימלי	Intel Core™ i3	סוג מעבד
8 GB	סוג זיכרון	Intel Core i5	
1066 MHz/1333 MHz SODIMM DDR3		Intel Core i7	
		Intel Pentium®	

הערה: לקבלת הוראות לשדרוג הזיכרון, עיין במדריך השירות שבאתר support.dell.com/manuals.

אם עליך:

לאתר את תגית השירות/קוד השירות המהיר שלך — עליך לאתר את תגית השירות כדי לזהות את המחשב שלך באתר **support.dell.com** או לפנות לתמיכה הטכנית

ראה:

החלק התחתון של המחשב
Dell Support Center (מרכז התמיכה של Dell).
להפעלת **Dell Support Center** (מרכז התמיכה של Dell), לחץ על הסמל  באזור ההודעות בשולחן העבודה במחשב.

לחפש מנהלי התקנים והורדות; קובצי readme לגשת לתמיכה הטכנית ולעזרה למוצר לבדוק את מצב ההזמנה של רכישות חדשות שביצעת לחפש פתרונות ותשובות לשאלות נפוצות לאתר מידע על עדכונים של הרגע האחרון בנוגע לשינויים טכניים במחשב שלך או חומר טכני מתקדם לטכנאים או למשתמשים מנוסים


support.dell.com

חיפוש מידע ומשאבים נוספים

ראה:	אם עליך:
"מדיית שחזור מערכת" בעמוד 76	להתקין מחדש את מערכת ההפעלה
"תוכנית האבחון של Dell" בעמוד 67	להפעיל תוכנית אבחון עבור המחשב
"My Dell Downloads" בעמוד 65	התקנה מחדש של תוכנת המערכת
support.dell.com	למידע נוסף על מערכת ההפעלה Microsoft® Windows ותכונותיה
<p>עיין במדריך השירות באתר support.dell.com/manuals</p> <p>הערה: במדינות מסוימות, פתיחה והחלפה של חלקים במחשב עלולה לגרום לביטול תוקף האחריות. בדוק את תנאי האחריות ומדיניות ההחזרה לפני שתבצע פעולות בתוך המחשב.</p>	<p>לשדרג את מחשבך עם רכיבים חדשים או נוספים, כגון כונן קשיח חדש</p> <p>להתקין מחדש או להחליף חלק שחוק או פגום</p>
<p>עיין במסמכים העוסקים בבטיחות ובנושאי תקינה שצורפו למחשב שברשותך, ובקר גם בדף הבית בנושאי עמידה בתקנים (Regulatory Compliance Homepage) בכתובת www.dell.com/regulatory_compliance</p>	<p>לחפש מידע על שיטות הבטיחות המומלצות עבור המחשב</p> <p>עיין במידע בנוגע לאחריות, תנאים והתניות (ארה"ב בלבד), הנחיות בטיחות, מידע בנושאי תקינה, מידע ארגונומי והסכם רישיון למשתמש הקצה</p>

פנייה ל-Dell

ללקוחות בארה"ב, אנא התקשרו
800-WWW-DELL (800-999-3355).

 **הערה:** אם אין ברשותך חיבור אינטרנט פעיל,
תוכל לאתר את פרטי ההתקשרות בחשבונת
הרכישה, בתעודת המשלוח, בקבלה או בקטלוג
המוצרים של Dell.

Dell מספקת אפשרויות אחדות של תמיכה ושירות -
דרך האינטרנט או באמצעות הטלפון. הזמינות משתנה
בהתאם למדינה ולמוצר, וייתכן שחלק מהשירותים לא
יהיו זמינים באזורך.

לפנייה אל Dell בנושאי מכירות, תמיכה טכנית או שירות
לקוחות:

1. בקר באתר www.dell.com/ContactDell.
2. בחר את המדינה או האזור שלך.
3. בחר את קישור השירות או התמיכה המתאים
לצרכיך.
4. בחר את שיטת הפנייה אל Dell הנוחה לך.

זכור למלא את הטופס הבא, הכולל רשימת פעולות לביצוע באבחון. אם ניתן, הפעל את המחשב לפני שתתקשר לחברת Dell לקבלת סיוע, והתקשר ממכשיר טלפון הנמצא סמוך למחשב. ייתכן שתבקש להקליד פקודות מסוימות במקלדת, למסור מידע מפורט במהלך הפעולות או לנסות שלבי פתרון בעיות אחרים שניתן לבצע רק במחשב עצמו. ודא שתיעוד המחשב זמין.

Diagnostics Checklist **(רשימת פעולות לביצוע באבחון)**

- שם:
- תאריך:
- כתובת:
- מספר טלפון:
- תג שירות (ברקוד בתחתית המחשב):
- קוד שירות מהיר:
- Return Material Authorization Number
(מספר אישור להחזרת חומרים) (אם סופק על-ידי
טכנאי תמיכה של Dell):
- מערכת הפעלה וגרסה:

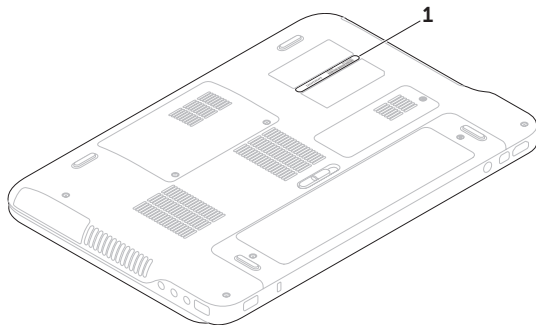
- התקנים:
 - כרטיסי הרחבה:
 - האם אתה מחובר לרשת? כן/לא
 - רשת, גרסה ומתאם רשת:
 - תוכניות וגרסאות:
- עיין בתיעוד של מערכת ההפעלה כדי לקבוע את תוכן קובצי האתחול של המחשב. אם המחשב מחובר למדפסת, הדפס כל קובץ. אחרת, רשום את תוכן כל קובץ לפני שתתקשר לחברת Dell.
- הודעת שגיאה, קוד צפוף או קוד אבחון:
 - תיאור הבעיה והליכים שביצעת לפתרון הבעיה:

לפני שתתקשר

הערה: החזק את קוד המשלוח המהיר בהישג יד בעת ההתקשרות. הקוד מסייע למערכת המענה האוטומטי של Dell לנתב את השיחה שלך ביתר יעילות. ייתכן שתבקש גם למסור את תג השירות שלך.


איתור תג השירות שלך


תג השירות של המחשב נמצא בתווית המוצמדת לתחתית המחשב.



1 Service Tag (תג שירות)

5. ארוז את הציוד המיועד להחזרה בחומרי האריזה המקוריים (או שווי-ערך).


 **הערה:** התשלום על הוצאות המשלוח הוא באחריותך. כמו כן, באחריותך לבטח כל מוצר שמוחזר; הסיכון לאובדן המוצר במהלך המשלוח לחברת Dell חל עליך. חבילות בגוביינה (תשלום בעת מסירה - C.O.D.) לא יתקבלו.

 **הערה:** החזרות שיבוצעו מבלי לקיים את הדרישות המקדימות שלעיל לא יתקבלו על-ידי Dell ויוחזרו אליך.

1. התקשר לחברת Dell כדי לקבל מספר אישור על החזרת חומר (Return Material Authorization Number) ורשום מספר זה במקום בולט ובצורה ברורה על הדופן החיצונית של האריזה. לאיתור מספר הטלפון עבור האזור שלך, ראה "פנייה אל Dell" בעמוד 87.
2. כלול עותק של החשבונית ומכתב המתאר את הסיבה להחזרה.
3. כלול העתק של רשימת הפעולות לביצוע באבחון (ראה "רשימת פעולות לביצוע באבחון" בעמוד 86) המציין את הבדיקות שערכת ואת הודעות השגיאה שהתקבלו בתוכנת האבחון של Dell (ראה "תוכנית האבחון של Dell" בעמוד 67).
4. כלול אביזרים המשויכים לפריטים המוחזרים (כבלי מתאם זרם חילופין, תוכנה, מדריכים וכן הלאה), אם ההחזרה היא לשם קבלת זיכוי.

החזרת פריטים לתיקון במסגרת האחריות או לצורך זיכוי

הכן את כל הפריטים המיועדים להחזרה, בין אם לשם תיקון או זיכוי, באופן המתואר להלן:

 **הערה:** לפני שתחזיר את המוצר אל Dell, הקפד לבצע גיבוי של כל הנתונים בכונן הקשיח ובכל התקן אחסון אחר במוצר. הסר את כל המידע החסוי, הקנייני והאישי, וכמו כן הסר את כל המדיה השליפה כגון תקליטורים וכרטיסי המדיה. Dell אינה אחראית למידע הסודי, הקנייני או האישי שלך; לאיבוד או השחתת נתונים; או לנזק או אובדן של אמצעי אחסון נשלפים שיייתכן שכללת במשלוח.

מידע על המוצר

אם אתה זקוק למידע לגבי מוצרים אחרים שניתן לרכוש מחברת Dell, או אם ברצונך לבצע הזמנה, בקר באתר האינטרנט של Dell בכתובת www.dell.com. לאיתור מספר הטלפון עבור האזור שלך או כדי לדבר עם מומחה מכירות, ראה "פנייה אל Dell" בעמוד 87.

שירות מצב ההזמנות האוטומטי (Automated Order-Status Service)

לבדיקת מצב הזמנה כלשהי של מוצרי Dell, באפשרותך לבקר באתר support.dell.com או להתקשר לשירות מצב ההזמנות האוטומטי. מענה קולי מבקש ממך להזין את המידע הדרוש לאיתור הזמנתך ולדיווח על מצבה.

אם יש בעיה בהזמנתך, כגון רכיבים חסרים, אם נכללו בהזמנה רכיבים שגויים או אם החיוב שגוי, צור קשר עם שירות הלקוחות של חברת Dell. כשתתקשר, החזק בהישג יד את החשבונית או את ספח המשלוח.

לאיתור מספר הטלפון עבור האזור שלך, ראה "פנייה אל Dell" בעמוד 87.

כתובות הדואר האלקטרוני של תמיכת Dell

- mobile_support@us.dell.com
- support@us.dell.com
- la-techsupport@dell.com (אמריקה הלטינית והאיים הקריביים בלבד)
- apsupport@dell.com (מדינות אסיה והאוקיינוס השקט בלבד)

כתובות הדואר האלקטרוני של השיווק

והמכירות של Dell

- apmarketing@dell.com (מדינות אסיה והאוקיינוס השקט בלבד)
 - sales_canada@dell.com (קנדה בלבד)
- ## פרוטוקול העברת קבצים אנונימי (FTP)
- [ftp.dell.com](ftp://ftp.dell.com)

היכנס למערכת כמשתמש: anonymous (אנונימי), והשתמש בכתובת הדוא"ל שלך כסיסמה.

שירותים מקוונים

באפשרותך ללמוד על מוצרים ושירותים של Dell באתרי האינטרנט הבאים:

- www.dell.com
 - www.dell.com/ap (ארצות אסיה/האוקיינוס השקט בלבד)
 - www.dell.com/jp (יפן בלבד)
 - www.euro.dell.com (אירופה בלבד)
 - www.dell.com/la (ארצות אמריקה הלטינית והקריביים)
 - www.dell.ca (קנדה בלבד)
- באפשרותך לגשת לתמיכה של Dell דרך כתובות אתרי האינטרנט והדואר האלקטרוני הבאות:

אתרי האינטרנט של תמיכת Dell

- support.dell.com
- support.jp.dell.com (יפן בלבד)
- support.euro.dell.com (אירופה בלבד)
- supportapj.dell.com (אסיה והאוקיינוס השקט בלבד)

DellConnect™

DellConnect, כלי פשוט לגישה מקוונת, מאפשר לשותף השירות והתמיכה של Dell לגשת למחשב שלך דרך חיבור פס-רחב, לאבחן את הבעיה ולתקנה, כל זאת תחת הפיקוח שלך. לקבלת מידע נוסף, בקר באתר www.dell.com/DellConnect

תמיכה טכנית ושירות לקוחות

שירות התמיכה של Dell זמין לענות על שאלותיך אודות החומרה של Dell. צוות התמיכה שלנו משתמש בתוכנית אבחון ממוחשבת כדי לספק מענה מהיר ומדויק.

כדי לפנות לשירות התמיכה של Dell, ראה "לפני שתתקשר" בעמוד 85, ולאחר מכן עיין בפרטים ליצירת קשר באזורך או עבור אל support.dell.com

קבלת עזרה

הערה: התקשר לתמיכה של Dell מטלפון שנמצא בקרבת המחשב, על מנת שאנשי התמיכה יוכלו לסייע לך בהליכים הנחוצים.

הערה: ייתכן שמערכת קודי השירות המהיר של Dell לא תהיה זמינה בכל המדינות.

כשתבקש להקיש את הקוד שלך במערכת המענה האוטומטי של Dell, הקש את קוד השירות המהיר כדי לנתב את השיחה ישירות לאיש התמיכה המתאים.

אם אין לך קוד שירות מהיר, פתח את התיקיה **Dell Accessories** (כלי שירות של Dell), לחץ פעמיים על הסמל **Express Service Code** (קוד שירות מהיר), ועקוב אחר ההנחיות המוצגות.

הערה: ייתכן שחלק מהשירותים לא יהיו זמינים תמיד בכל המקומות מחוץ לגבולות ארה"ב. לקבלת מידע על זמינות השירותים, התקשר לנציג Dell המקומי.

אם נתקלת בבעיה במחשב, באפשרותך לבצע את השלבים שלהלן כדי לאבחן ולפתור את הבעיה:

1. ראה "פתרון בעיות" בעמוד 57 לקבלת מידע והליכים הקשורים לבעיה של המחשב.
2. לעיון בהליכים להפעלת תוכנית האבחון של Dell, ראה "תוכנית האבחון של Dell" בעמוד 67.
3. מלא את הטופס "רשימת פעולות לביצוע באבחון" בעמוד 86.
4. השתמש בערכת הכלים המקיפה של שירותים מקוונים של Dell הזמינים באתר התמיכה של Dell (support.dell.com) לקבלת עזרה בהתקנה ובצעדים לפתרון בעיות. ראה "שירותים מקוונים" בעמוד 81 לעיון ברשימה מקיפה יותר של שירותי התמיכה המקוונים של Dell.
5. אם הצעדים שלעיל לא סייעו בפתרון הבעיה, ראה "לפני שתתקשר" בעמוד 85.

8. בחר את תיבת הסימון כדי לאשר שברצונך להמשיך לפרמט מחדש את הכונן הקשיח ולשחזר את תוכנת המערכת להגדרות היצרן, ולאחר מכן לחץ על **Next** (הבא).

תהליך השחזור מתחיל. השלמתו עשויה להימשך חמש דקות או יותר. לאחר שחזור מערכת ההפעלה והיישומים שהותקנו במקור לתנאים המקוריים, מוצגת הודעה.

9. לחץ על **Finish** (סיום) כדי להפעיל מחדש את המחשב.

מופיע החלון **System Recovery Options** (אפשרויות שחזור מערכת).

4. בחר פריסת מקלדת ולחץ על **Next** (הבא).


5. כדי לגשת לאפשרויות השחזור, היכנס למערכת כמשתמש מקומי. כדי לגשת אל שורת הפקודה, הקלד את הערך **administrator** בשדה **User name** (שם משתמש), ולאחר מכן לחץ על **OK** (אישור).

6. לחץ על **Dell Factory Image Restore**. מופיע מסך הפתיחה של **Dell Factory Image Restore**.

 **הערה:** בהתאם לתצורה, ייתכן שיהיה עליך לבחור את האפשרות **Dell Factory Tools** ולאחר מכן את האפשרות **Dell Factory Image Restore**.

7. לחץ על **Next** (הבא).

כעת יוצג המסך **Confirm Data Deletion** (אישור מחיקת נתונים).

 **הערה:** אם לא תרצה להמשיך בהפעלת Factory Image Restore, לחץ על **Cancel** (ביטול).

השתמש ב-Dell Factory Image Restore רק כאמצעי אחרון לשחזור מערכת ההפעלה. אפשרות זו משחזרת את הכונן הקשיח למצב הפעולה שבו היה בעת רכישת המחשב. כל יישום או קובץ שנוסף מאז שקיבלת את המחשב – כולל קובצי נתונים – יימחק לצמיתות מהכונן הקשיח. קובצי נתונים כוללים מסמכים, גיליונות, אלקטרוניים, הודעות דואר אלקטרוני, תמונות דיגיטליות, קובצי מוסיקה וכן הלאה. אם תוכל, גבה את כל הנתונים לפני שתשתמש ב-Dell Factory Image Restore.

הפעלת Dell Factory Image Restore

1. הפעל את המחשב.
2. כאשר מופיע הלוגו של DELL™, הקש <F8> פעמים אחדות כדי לגשת לחלון **Advanced Boot Options** (אפשרויות אתחול מתקדמות).
3. **הערה:** אם אתה ממתין זמן רב מדי והלוגו של מערכת ההפעלה מופיע, המשך להמתין עד אשר יופיע שולחן העבודה של Microsoft Windows; לאחר מכן, כבה את המחשב ונסה שוב.
3. בחר באפשרות **Repair Your Computer** (תקן את המחשב).

Dell Factory Image Restore (שחזור תמונת מפעל)

התראה: שימוש ב-Dell Factory Image Restore כדי לשחזר את מערכת ההפעלה ימחק לצמיתות את כל הנתונים בכונן הקשיח ומסיר את כל התוכניות או מנהלי ההתקנים שהותקנו לאחר קבלת המחשב. אם ניתן, גבה את הנתונים לפני שתשתמש באפשרות זו. השתמש ב-Dell Factory Image Restore רק אם שימוש ב-System Restore לא פתר את הבעיה במערכת ההפעלה.

הערה: Dell Factory Image Restore עלול שלא להיות זמין בארצות מסוימות או במחשבים מסוימים.

הערה: אם Dell Factory Image Restore אינו זמין במחשב שלך, השתמש ב-Dell DataSafe Local Backup (ראה "Dell DataSafe Local Backup" בעמוד 74) כדי לשחזר את מערכת ההפעלה.

System Recovery Media (מדיית שחזור המערכת)


△ התראה: למרות שמדיית שחזור המערכת נועדה לשמור על קובצי הנתונים במחשב, מומלץ לגבות את קובצי הנתונים לפני השימוש במדיית שחזור המערכת.

ניתן להשתמש במדיית שחזור המערכת שנוצרה באמצעות Dell DataSafe Local Backup כדי להחזיר את הכונן הקשיח למצב הפעילות בו היה כאשר רכשת את המחשב, בלי למחוק את קובצי הנתונים ששמורים במחשב.


השתמש במדיית שחזור המערכת במקרים הבאים:

- כשל במערכת ההפעלה מונע את השימוש באפשרויות שחזור המותקנות במחשב.
- כשל בכונן הקשיח המונע את שחזור הנתונים.

כדי לשחזר את מערכת ההפעלה ואת התוכנה שהותקנה במפעל Dell תוך שימוש במדיית שחזור המערכת:

1. הכנס את התקליטור או את כונן ה-USB של שחזור המערכת למחשב.
2. כאשר מופיע הלוגו DELL™, הקש מייד על <F12>.  **הערה:** אם אתה ממתין זמן רב מדי והלוגו של מערכת ההפעלה מופיע, המשך להמתין עד אשר יופיע שולחן העבודה של Microsoft Windows; לאחר מכן, כבה את המחשב ונסה שוב.
3. בחר בהתקן האתחול המתאים מהרשימה והקש <Enter>.
4. בצע את ההוראות המופיעות על המסך.


שדרוג ל-Dell DataSafe Local Backup Professional

 **הערה:** Dell DataSafe Local Backup Professional עשוי להיות מותקן במחשב שלך, אם הזמנת אפשרות זו בעת הרכישה.

Dell DataSafe Local Backup Professional מספק תכונות נוספות המאפשרות:


- לגבות ולשחזר את המחשב לפי סוגי קבצים
- לגבות קבצים להתקן אחסון מקומי
- לתזמן גיבויים אוטומטיים

כדי לשדרג ל-Dell DataSafe Local Backup Professional:


1. לחץ לחיצה כפולה על סמל Dell DataSafe Local Backup  באזור ההודעות בשולחן העבודה במחשב.

2. לחץ על **UPGRADE NOW!** (שדרג כעת!)

3. בצע את ההוראות המופיעות על המסך.


 **הערה:** אל תנתק את מתאם זרם החילופין.
3. הפעל את המחשב.


4. כאשר מופיע הלוגו של DELL™, הקש <F8> פעמים אחדות כדי לגשת לחלון **Advanced Boot Options** (אפשרויות אתחול מתקדמות).

 **הערה:** אם אתה ממתין זמן רב מדי והלוגו של מערכת ההפעלה מופיע, המשיך להמתין עד אשר יופיע שולחן העבודה של Microsoft Windows; לאחר מכן, כבה את המחשב ונסה שוב.

5. בחר באפשרות **Repair Your Computer** (תקן את המחשב).

6. בחר באפשרות **Dell DataSafe Restore and Emergency Backup System Recovery Options** מהתפריט (אפשרויות שחזור מערכת), ובצע את ההנחיות שמופיעות על המסך.

 **הערה:** תהליך השחזור עלול לארוך שעה או יותר, בהתאם לכמות הנתונים שיש לשחזר.

 **הערה:** למידע נוסף, עיין במאמר 353560 במאגר המידע באתר **support.dell.com**.

הערה: אם הגיבוי Dell DataSafe Local Backup אינו זמין במחשב שלך, השתמש ב-Dell Factory Image Restore (ראה "Dell Factory Image Restore" בעמוד 77) כדי לשחזר את מערכת ההפעלה.

ניתן להשתמש ב-Dell DataSafe Local Backup כדי להחזיר את הכונן הקשיח למצב הפעילות בו היה כאשר רכשת את המחשב, מבלי למחוק את קובצי הנתונים.

Dell DataSafe Local Backup מאפשר:

- לגבות ולשחזר את המחשב למצב פעילות קודם
- צור מדיה לשחזור המערכת (ראה "צור מדיית שחזור מערכת (מומלץ)" בעמ' 12)

Dell DataSafe Local Backup Basic

כדי לשחזר את מערכת ההפעלה ואת התוכנה שהותקנה במפעל Dell תוך שמירה על קובצי הנתונים:

1. כבה את המחשב.
 2. נתק את כל ההתקנים (כונן USB, מדפסת, וכד')
- המחבורים למחשב והסר כל תוכנה פנימית שנוספה לאחרונה.

Dell DataSafe Local Backup (גיבוי מקומי DataSafe)


התראה: השימוש בגיבוי Dell DataSafe Local Backup מוחק לצמיתות את כל התוכניות או מנהלי ההתקנים שהותקנו במחשב לאחר רכישתו. הכן מדיית גיבוי עבור יישומים שיהיה עליך להתקין במחשב לפני שתשתמש בגיבוי Dell DataSafe Local Backup. השתמש ב-Dell DataSafe Local Backup רק אם שימוש ב-System Restore לא פתר את הבעיה במערכת ההפעלה.

התראה: למרות שגיבוי Dell DataSafe Local Backup מיועד לשמור על קובצי הנתונים במחשב, מומלץ לגבות את קובצי הנתונים לפני השימוש ב-Dell DataSafe Local Backup.

3. לחץ על **Next** (הבא) ובצע את ההוראות המופיעות על המסך.

אם השימוש ב- System Restore לא פתר את הבעיה, ניתן לבטל את שחזור המערכת האחרון.

ביטול שחזור המערכת האחרון

 **הערה:** לפני ביטול שחזור המערכת האחרון, שמור וסגור את כל הקבצים הפתוחים וצא מכל התוכניות הפתוחות. אין לשנות, לפתוח או למחוק קבצים או תוכניות כלשהם עד לאחר השלמת שחזור המערכת.

1. לחץ על **Start** (התחל) .

2. בתיבת החיפוש, הקלד System Restore (שחזור מערכת) והקש <Enter>.

3. לחץ על **Undo my last restoration** (בטל את השחזור האחרון שלי) ולחץ על **Next** (הבא).

שחזור מערכת


מערכת ההפעלה Microsoft® Windows® מספקת תכונה של שחזור מערכת המאפשרת להחזיר את המחשב למצב פעולה קודם (מבלי להשפיע על קובצי נתונים), במידה ששינויים בחומרה, בתוכנה או בהגדרות מערכת אחרות הותירו את המחשב במצב פעולה בלתי רצוי. ניתן לבטל בצורה מלאה כל שינוי ש-System Restore (שחזור המערכת) מבצע במחשב.

 **התראה:** גבה את קובצי הנתונים באופן קבוע. שחזור המערכת אינו מפקח על קובצי נתונים ואינו משחזר אותם.

הפעלת System Restore (שחזור מערכת)

1. לחץ על **Start** (התחל) .

2. בתיבת החיפוש, הקלד System Restore (שחזור מערכת) והקש <Enter>.

 **הערה:** ייתכן שיופיע החלון **User Account Control** (בקרת חשבונות משתמשים). אם אתה מנהל מערכת במחשב, לחץ על **Continue** (המשך); אם אינך מנהל מערכת, צור קשר עם מנהל המערכת או המשך בפעולה הרצויה.


שחזור מערכת ההפעלה

ניתן לשחזר את מערכת ההפעלה במחשב באמצעות אחת מהאפשרויות הבאות:

△ **התראה:** שימוש ב- **Dell Factory Image Restore** או בתקליטור **מערכת ההפעלה** כדי לשחזר את מערכת ההפעלה, ימחק לצמיתות את כל קובצי הנתונים במחשב. במידת האפשר, גבה את קובצי הנתונים שלך לפני שתשתמש באפשרויות אלה.

שימוש	אפשרות
כפתרון ראשון	שחזור מערכת
כאשר שחזור המערכת אינו פותר את הבעיה	Dell DataSafe Local Backup
כשכשל במערכת ההפעלה מונע את האפשרות להשתמש בשחזור המערכת ובגיבוי DataSafe Local Backup	מדיית שחזור מערכת
בעת התקנת תוכנת Dell שהותקנה במפעל על כונן קשיח חדש שהותקן	
כדי להחזיר את המחשב למצב הפעילות בו היה בעת קבלת המחשב	Dell Factory Image Restore
כדי להתקין מחדש את מערכת ההפעלה בלבד במחשב	תקליטור מערכת ההפעלה

✎ **הערה:** ייתכן שתקליטור מערכת ההפעלה לא צורף למחשב.


הערה:  תג השירות של המחשב מוצג בחלק העליון של כל מסך בדיקה. תג השירות מסייע לזהות את המחשב בעת פנייה ל-Dell.

9. עם סיום הבדיקות, סגור את מסך הבדיקה כדי לחזור אל החלון **Choose An Option** (בחר אפשרות).


10. ליציאה מתוכנית האבחון של Dell ולהפעלת המחשב מחדש, לחץ על **Exit** (יציאה).


11. הוצא את התקליטור *Drivers and Utilities* (מנהלי התקנים ותוכניות שירות).

הפעלת תוכנית האבחון של Dell המתקליטור Drivers and Utilities

 **הערה:** ייתכן שהתקליטור *Drivers and Utilities* (מנהלי התקנים ותוכניות שירות) לא יהיה מצורף למחשב שברשותך.

1. הכנס את התקליטור *Drivers and Utilities* (מנהלי התקנים ותוכניות שירות).
2. כבה את המחשב והפעל אותו מחדש.
כאשר מופיע הלוגו של **DELL™**, הקש מייד על <F12>.

 **הערה:** אם אתה ממתין זמן רב מדי והלוגו של מערכת ההפעלה מופיע, המשיך להמתין עד אשר יופיע שולחן העבודה של **Microsoft Windows**; לאחר מכן, כבה את המחשב ונסה שוב.

 **הערה:** השלבים הבאים משנים את רצף האתחול באופן חד פעמי בלבד. בהפעלה הבאה, המחשב יאותחל בהתאם להתקנים שצוינו בתוכנית התקנת המערכת.

3. כאשר רשימת ההתקנים של האתחול מופיעה, בחר ב-**CD/DVD/CD-RW** והקש <Enter>.

4. בתפריט שמופיע, בחר באפשרות **Boot from CD-ROM** (אתחל מכונן תקליטורים) והקש על <Enter>.


5. הקלד 1 כדי להפעיל את התפריט CD והקש <Enter> כדי להמשיך.

6. בחר **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** מהרשימה הממוספרת. אם רשומות גרסאות אחדות, בחר בגרסה המתאימה למחשב שלך.

7. בחר את הבדיקה שברצונך להפעיל.

8. אם המערכת נתקלת בבעיה במהלך בדיקה, מופיעה הודעה עם קוד השגיאה ותיאור הבעיה. רשום את קוד השגיאה ותיאור הבעיה ופנה אל Dell לקבלת עזרה (ראה "פנייה אל Dell" בעמוד 87).

5. אם המערכת נתקלת בבעיה במהלך בדיקה, מופיעה הודעה עם קוד השגיאה ותיאור הבעיה. רשום את קוד השגיאה ותיאור הבעיה ופנה אל Dell לקבלת עזרה (ראה "פנייה ל-Dell" בעמוד 87).

 **הערה:** תג השירות של המחשב מוצג בחלק העליון של כל מסך בדיקה. תג השירות מסייע לזהות את המחשב בעת פנייה ל-Dell.

6. עם סיום הבדיקות, סגור את מסך הבדיקה כדי לחזור אל החלון **Choose An Option** (בחר אפשרות).

7. ליציאה מתוכנית האבחון של Dell ולהפעלת המחשב מחדש, לחץ על **Exit** (יציאה).

c. אם אתה נתקל בבעיות זיכרון הקש <y>, אחרת הקש <n>. כעת תופיע ההודעה הבאה: "Booting Dell Diagnostic Utility Partition. Press any key to continue. (מאתחל את מחיצת Dell Diagnostic Utility. לחץ על מקש כלשהו להמשך)."

d. לחץ על מקש כלשהו כדי לעבור לחלון **Choose An Option** (בחר אפשרות).


אם לא הופעל PSA:

הקש על מקש כלשהו כדי להפעיל את תוכנית האבחון של Dell ממחיצת תוכנית האבחון בכונן הקשיח ולעבור לחלון **Choose An Option** (בחר אפשרות).


4. בחר את הבדיקה שברצונך להפעיל.


הפעלת Dell Diagnostics מהכונן הקשיח

תוכנית האבחון של Dell ממוקמת במחיצה נסתרת בכונן הקשיח המיועדת לתוכנית השירות.

 **הערה:** אם המחשב אינו מציג תמונת מסך, פנה אל Dell לקבלת עזרה (ראה "פנייה ל-Dell" בעמוד 87).

1. ודא שהמחשב מחובר לשקע חשמל שידוע לך כי הוא תקין.
2. הפעל (או הפעל מחדש) את המחשב.
3. כאשר מופיע הלוגו DELL™, הקש מייד על <F12>. בחר **Diagnostics** (אבחון) מתפריט האתחול והקש <Enter>. הדבר עשוי להפעיל את Pre-Boot System Assessment (הערכת מערכת לפני אתחול, PSA) במחשב.

 **הערה:** אם המתנת זמן רב מדי והלוגו של מערכת ההפעלה מופיע, המשך להמתין עד אשר יופיע שולחן העבודה של Microsoft® Windows®, ולאחר מכן כבה את המחשב ונסה שנית.

 **הערה:** אם מוצגת הודעה שהמחיצה של תוכנית האבחון לא נמצאה, הפעל את תוכנית האבחון של Dell מהתקליטור *Drivers and Utilities* (מנהלי התקנים ותוכניות שירות).

אם מופעל PSA:

a. PSA מתחיל להריץ בדיקות.


b. אם PSA מסתיים בהצלחה, מוצגת ההודעה

הבאה: "No problems have been found with this system so far. Do you want to run the remaining memory tests? This will take about 30 minutes or more. Do you want to continue? (Recommended) (עד כה לא נמצאו בעיות במערכת. האם ברצונך להפעיל את בדיקות הזיכרון הנוותרות? הדבר יימשך כ-30 דקות או יותר. האם ברצונך להמשיך?) (מומלץ)".

תוכנית האבחון של Dell

אם נתקלת בבעיה במחשב, בצע את הבדיקות שבסעיף "נעילות ובעיות תוכנה" בעמוד 62 והפעל את תוכנית האבחון של Dell לפני שתיצור קשר עם Dell בבקשה לסייע טכני.

 **הערה:** תוכנית האבחון של Dell פועלת רק במחשבי Dell.


 **הערה:** ייתכן שהתקליטור *Drivers and Utilities* (מנהלי התקנים ותוכניות שירות) לא יהיה מצורף למחשב שברשותך.

ודא שההתקן שברצונך לבדוק מוצג בתוכנית הגדרת המערכת ושהוא פעיל. הקש **<F2>** במהלך POST (Power On Self Test), בדיקה עצמית בעת הפעלה) כדי להיכנס לתוכנית השירות להגדרת המערכת (BIOS). הפעל את תוכנית האבחון של Dell מהכונן הקשיח או מהתקליטור *Drivers and Utilities* (מנהלי התקנים ותוכניות שירות).

פותר בעיות החומרה

אם התקן אינו מזהה במהלך הגדרת מערכת ההפעלה, או מזהה אך תצורתו מוגדרת בצורה שגויה, באפשרותך להשתמש ב-**Hardware Troubleshooter** (פותר בעיות החומרה) כדי לפתור את בעיית אי התאימות.

להפעלת Hardware Troubleshooter (פותר בעיות החומרה):

1. לחץ על **Start** (התחל)  ← **Help and Support** (עזרה ותמיכה).

2. הקלד `hardware troubleshooter` (פותר בעיות החומרה) בשדה החיפוש ולחץ על **<Enter>** כדי להפעיל את החיפוש.

3. בתוצאות החיפוש, בחר באפשרות המתארת בצורה הטובה ביותר את הבעיה ובצע את שלבי הפתרון הנותרים.

- היכנס להגדרות המערכת וודא שנתוני רצף האתחול נכונים (עיין במדריך השירות באתר support.dell.com/manuals).

CAUTION - Hard Drive SELF MONITORING SYSTEM has reported that a parameter has exceeded its normal operating range. Dell recommends that you back up your data regularly. A parameter out of range may or may not indicate a potential hard drive problem (התראה - מערכת הניטור העצמי של הכונן הקשיח דיווחה שאחד הפרמטרים נמצא מחוץ לטווח הפעולה הרגיל שלו. פרמטר מחוץ לטווח עלול להצביע על בעיה אפשרית בכונן הקשיח) — שגיאת S.M.A.R.T., כשל אפשרי בכונן הקשיח. פנה אל Dell לקבלת סיוע (ראה "פנייה ל-Dell" בעמוד 87).

CMOS checksum error (שגיאת סכום ביקורת של CMOS) – כשל אפשרי בלוח המערכת או שסוללת שעון-זמן-אמת (RTC) חלשה. החלף את הסוללה (עיין במדריך השירות בכתובת support.dell.com/manuals) או צור קשר עם Dell (ראה "פנייה ל-Dell" בעמוד 87).

Hard-disk drive failure (כשל בכונן הדיסק הקשיח) – אפשרות של כשל בכונן הקשיח במהלך POST. פנה אל Dell לקבלת סיוע (ראה "פנייה ל-Dell" בעמוד 87).

Hard-disk drive read failure (כשל בקריאה בכונן הדיסק הקשיח) – אפשרות של כשל בכונן הקשיח במהלך בדיקת אתחול HDD. פנה אל Dell לקבלת סיוע (ראה "פנייה ל-Dell" בעמוד 87).

No boot device available (לא נמצא התקן אתחול זמין) – אין מחיצה שניתן לאתחל ממנה בכונן הקשיח, או שכבל הכונן הקשיח אינו מחובר כראוי, או שלא קיים התקן שניתן לאתחל ממנו.


- אם הכונן הקשיח הוא התקן האתחול, ודא שהכבלים מחוברים ושהכונן מותקן כהלכה ומחולק למחיצות בהתקן אתחול.

הודעות מערכת

במקרה של תקלה או שגיאה במחשב שלך, ייתכן שהוא יציג הודעת מערכת שתסייע לך לזהות את הגורם לבעיה ואת הפעולה שיש לנקוט כדי לפתור אותה.

הערה: אם ההודעה שהופיעה אינה רשומה בדוגמאות הבאות, עיין בתיעוד של מערכת ההפעלה או של התוכנית שפעלה בעת הופעת ההודעה, או צור קשר עם Dell (ראה תחת "פנייה ל-Dell" בעמוד 87) לקבלת עזרה.

My Dell Downloads (הורדות שלי)

 **הערה:** ייתכן ש-My Dell Downloads לא יהיה זמין בכל האזורים.

חלק מהתוכנות המותקנות מראש במחשב Dell אינן כוללות תקליטור גיבוי. תוכנה זו זמינה באתר My Dell Downloads. אתר אינטרנט זה מאפשר להוריד תוכנה זמינה לצורך התקנה מחדש או ליצירת מדיית גיבוי משלך.


כדי להירשם לאתר My Dell Downloads ולהשתמש בו:

1. עבור לכתובת [.Downloadstore.dell.com/media](https://www.dell.com/mediastore)
2. בצע את ההוראות המופיעות על המסך כדי להירשם ולהוריד את התוכנה.
3. התקן את התוכנה מחדש או צור מדיית גיבוי של התוכנה לצורך שימוש בעתיד.

שימוש בכלי תמיכה

Dell Support Center (מרכז התמיכה של Dell)

מרכז התמיכה של **Dell** מסייע לך למצוא שירות, תמיכה ומידע ייחודי למערכת.

להפעלת היישום, לחץ על הסמל  באזור ההודעות של שולחן העבודה.

דף הבית **Dell Support Center** (מרכז התמיכה של Dell) מציג את מספר הדגם של המחשב, את תג השירות, את קוד השירות מהיר, ופרטי יצירת קשר עם מחלקת השירות.

דף הבית גם מספק קישורים לשם גישה אל:

עזרה עצמית (פתרון בעיות, אבטחה, ביצועי מערכת, רשת/אינטרנט, גיבוי/שחזור ומערכת הפעלה Windows)



התראות (התראות תמיכה טכנית הרלבנטיות למחשב)



סיוע מ-Dell (תמיכה טכנית עם DellConnect™, שירות לקוחות, הדרכה וערכות לימוד, עזרת "כיצד לבצע" באמצעות Solution Station™ וסריקה מקוונת באמצעות PC CheckUp)





אודות המערכת (תיעוד מערכת, מידע אודות אחריות, מידע אודות המערכת, שדרוגים ואביזרים)



למידע נוסף אודות **מרכז התמיכה של Dell** ואודות כלי התמיכה הזמינים, בקר באתר **DellSupportCenter.com**.

- ודא שהמחשב עונה על דרישות החומרה המינימליות להפעלת התוכנה. לקבלת מידע נוסף, עיין בתיעוד התוכנה.
- ודא שהתוכנה הותקנה ותצורתה הוגדרה כהלכה.
- ודא שמנהלי ההתקנים אינם מתנגשים עם התוכנית.
- במקרה הצורך, הסר ולאחר מכן התקן מחדש את התוכנית.
- רשום את כל הודעות השגיאה שהתוכנית מציגה כדי לסייע בפתרון הבעיה בעת הפנייה ל-Dell.

כדי להפעיל את אשף תאימות התוכניות:

1. לחץ על **Start** (התחל)  ← **Control Panel** (לוח הבקרה) ← **Programs** (תוכניות) ← **Run programs made for previous versions of Windows** (הפעל תוכניות שנוצרו עבור גרסאות קודמות של Windows).
 2. במסך הפתיחה, לחץ על **Next** (הבא).
 3. בצע את ההוראות המופיעות על המסך.
- אם אתה נתקל בבעיות תוכנה אחרות –**
- גבה את הקבצים שלך מייד.
 - השתמש בתוכנית לסריקת וירוסים כדי לבדוק את הכוון הקשיח או את התקליטורים.
 - שמור וסגור את כל הקבצים הפתוחים, צא מכל התוכניות הפתוחות וכבה את המחשב דרך התפריט **Start** (התחל) .
 - עיין בתיעוד התוכנה או פנה ליצרן התוכנה לקבלת מידע לפתרון בעיות:
- ודא שהתוכנית תואמת למערכת ההפעלה המותקנת במחשב.

נעילות ובעיות תוכנה


אם המחשב אינו עולה – ודא שכבל מתאם זרם החילופין מחובר היטב אל המחשב ואל שקע החשמל.

אם תוכנית מפסיקה להגיב –


סיים את פעולת התוכנית:

1. לחץ בו-זמנית על **<Ctrl><Shift><Esc>**.
2. לחץ על **Applications** (יישומים).
3. בחר בתוכנית שאינה מגיבה.
4. לחץ על **End Task** (סיים משימה).

אם תוכנית קורסת שוב ושוב – בדוק את תיעוד התוכנה. במקרה הצורך, הסר ולאחר מכן התקן מחדש את התוכנית.

הערה: בדרך כלל, תוכנות כוללות הוראות התקנה בתיעוד או בתקליטור המצורפים אליהן. 

אם המחשב מפסיק להגיב או מופיע מסך בצבע כחול קבוע –

התראה:  **אם לא תצליח לבצע כיבוי דרך מערכת ההפעלה, אתה עלול לאבד נתונים.**

אם אינך מצליח לקבל תגובה בלחיצה על מקש במקלדת או בהזזה של העכבר, לחץ על מתג ההפעלה למשך 8 עד 10 שניות לפחות (עד לכיבוי המחשב), ולאחר מכן הפעל מחדש את המחשב.

אם תוכנית מיועדת לגרסה קודמת של מערכת ההפעלה Microsoft® Windows® –

הפעל את Program Compatibility Wizard (אשף תאימות התוכניות). אשף תאימות התוכניות מגדיר את התצורה של תוכנית כך שהיא תופעל בסביבה דומה לגרסה קודמת של מערכת ההפעלה Microsoft Windows.

בעיות זיכרון

אם מופיעה הודעה על כך שאין מספיק זיכרון –

- שמור וסגור את כל הקבצים הפתוחים וצא מכל התוכניות הפתוחות שבהן אינך משתמש כדי לבדוק אם הבעיה נפתרת.
- בדוק בתיעוד התוכנה מהן דרישות הזיכרון המינימליות. במידת הצורך, התקן זיכרון נוסף (עיין במדריך השירות באתר support.dell.com/manuals).
- חבר מחדש את מודול(י) הזיכרון למחברים (עיין במדריך השירות הזמין באתר support.dell.com/manuals).
- אם הבעיה נמשכת, פנה אל Dell (ראה "פנייה ל-Dell" בעמוד 87).

אם אתה נתקל בבעיות זיכרון אחרות –

- הפעל את תוכנית האבחון של Dell (ראה "תוכנית האבחון של Dell" בעמוד 67).
- אם הבעיה נמשכת, פנה אל Dell (ראה "פנייה ל-Dell" בעמוד 87).

אם נגרמות הפרעות הפוגעות בקליטה במחשב – אות לא רצוי יוצר הפרעות על ידי הפסקה או חסימה של אותות אחרים. אחדות מהסיבות האפשריות להפרעות הן:

- כבלים מאריכים של חשמל, מקלדת ועכבר.
- התקנים רבים מדי מחוברים למפצל השקעים.
- מספר מפצלי שקעים מחוברים לאותו שקע חשמל.

בעיות חשמל

אם נורית ההפעלה כבויה – המחשב כבוי, במצב שינה, או שאינו מקבל אספקת חשמל.

- לחץ על לחצן ההפעלה. המחשב חוזר למצב פעולה רגיל אם הוא כבוי או במצב שינה.

- הכנס היטב את כבל מתאם זרם החילופין למחבר החשמל במחשב ולשקע החשמל.

- אם כבל מתאם זרם החילופין מחובר למפצל שקעים, ודא שמפצל השקעים מחובר לשקע חשמל ושהוא מופעל. נוסף על כך, עקוף התקנים לשמירת מתח, מפצלי שקעים וכבלים מאריכים, כדי לוודא שניתן להפעיל את המחשב כהלכה.

- ודא ששקע החשמל תקין. לשם כך חבר לשקע מכשיר אחר, כגון מנורה.

- בדוק את חיבורי הכבלים של מתאם זרם החילופין. אם קיימת נורית במתאם זרם החילופין, ודא שהיא דולקת.

אם נורית ההפעלה דולקת רצוף באור לבן, והמחשב אינו מגיב – ייתכן שהצג אינו מגיב.

- לחץ על לחצן ההפעלה עד לכיבוי המחשב ולאחר מכן הפעל אותו מחדש.

- אם הבעיה נמשכת, פנה אל Dell (ראה "פנייה ל-Dell" בעמוד 87).

אם נורית ההפעלה מהבהבת באור לבן – המחשב במצב המתנה או שיתכן שהצג אינו מגיב.

- כדי לחזור לפעולה רגילה, הקש על מקש כלשהו בלוח המקשים, הזז את העכבר המחובר או הזז אצבע על לוח המגע, או לחץ על לחצן ההפעלה.

- אם התצוגה אינה מגיבה, לחץ על לחצן ההפעלה עד לכיבוי המחשב ולאחר מכן הפעל אותו מחדש.

- אם הבעיה נמשכת, פנה אל Dell (ראה "פנייה ל-Dell" בעמוד 87).

חיבורים קוויים

- אם החיבור הקווי לרשת אבד – כבל הרשת משוחרר או פגום.
- בדוק את הכבל כדי לוודא שהוא מחובר ואינו פגום.

בעיות רשת

חיבורים אלחוטיים


- אם חיבור הרשת האלחוטי אבד – הנתב האלחוטי אינו מקוון או שאפשרות האלחוט הושבתה במחשב.
- בדוק את הנתב האלחוטי כדי לוודא שהוא פועל ומחובר למקור הנתונים (מודם של רשת כבלים או רכזת רשת).
 - בדוק אם האפשרות האלחוטית מופעלת במחשב (ראה "הפעלה או השבתה של פעולת הרשת האלחוטית" בעמוד 16).
 - צור מחדש את החיבור לנתב האלחוטי (ראה "הגדרת חיבור אלחוטי" בעמוד 20).
 - ייתכן שהפרעות או מכשולים מפריעים לחיבור האלחוטי. נסה לקרב את המחשב לנתב האלחוטי שלך.

בעיות במסך המגע

חלק מתכונות ריבוי-המגע או כולן אינן פועלות –

- ייתכן שתכונות מגע וריבוי-מגע מסוימות מושבתות. כדי להפעילן, לחץ לחיצה כפולה על סמל **Flicks** באזור ההודעות בשולחן העבודה במחשב. בחלון **Pen and Touch** (עט ומגע) בחר בכרטיסיית **Touch** (מגע) וודא שהאפשרויות **Use your finger as an input device** (השתמש באצבע כאמצעי קלט) וכן **Enable multi-touch gestures and inking** (הפעל תנועות וכתביה באמצעות ריבוי-מגע) מסומנות.
 - ייתכן שתכונת ריבוי-המגע אינה נתמכת על-ידי היישום.
 - מסך המגע מכייל במפעל, ואין צורך לכייל אותו מחדש. אם תבחר לכייל את מסך המגע, לחץ על **Start** (התחל) ←  **Control panel** (לוח הבקרה) ← **Hardware and Sound** (חומרה ושמע) ← **Tablet PC Settings** (הגדרות מחשב לוח) ← **Calibrate...** (כייל...).
-  **הערה:** כיול לא נכון עלול לגרום לאי דיוק ברגישות למגע.

אם מסך המגע מתחיל לאבד רגישות – ייתכן שיש על מסך המגע חלקיקים זרים (כגון פתקים דביקים) החוסמים את חיישני המגע. להסרת חלקיקים אלה:

1. כבה את המחשב.
 2. נתק את כבל מתאם המתח מהשקע שבקיר.
-  **התראה: אל תשתמש במים או בנוזל ניקוי לניגוב מסך המגע.**
3. השתמש במטלית נקייה, ללא סיבים (ניתן לרסס חומר ניקוי עדין או מים על המטלית לפי הצורך, אך לא לרסס על המסך) ונגב את משטח מסך המגע ואת הצדדים שלו להסרת לכלוך או טביעות אצבעות כלשהן.

פתרון בעיות

קוד צפצוף	בעיה אפשרית
אחד	אפשרות לכשל בלוח המערכת – כשל בסכום ביקורת (checksum) של BIOS ROM
שניים	לא זוהה RAM הערה: אם התקנת או החלפת את מודול הזיכרון, ודא שמודול הזיכרון הוכנס למקומו כהלכה.
שלושה	כשל אפשרי בלוח מערכת – שגיאת ערכת שבבים.
ארבעה	כשל קריאה/כתיבה ב-RAM
חמישה	כשל שעון זמן אמת
שישה	כשל בכרטיס או בשבב וידאו
שבעה	כשל במעבד
שמונה	כשל בתצוגה

סעיף זה מספק מידע בנושא פתרון בעיות עבור המחשב. אם אינך מצליח לפתור את הבעיה בעזרת ההנחיות הבאות, ראה "שימוש בכלי תמיכה" בעמוד 64 או "פנייה ל-Dell" בעמוד 87.

אזהרה: רק טכנאי שירות מוסמך רשאי להסיר את כיסוי המחשב. עיין במדריך השירות באתר support.dell.com/manuals להנחיות שירות מתקדמות.

קודי צפצוף

ייתכן שהמחשב ישמיע סדרת צפצופים במהלך האתחול, אם הוא נתקל בשגיאות או בבעיות. סדרת צפצופים זו, הנקראת קוד צפצוף, מזהה בעיה. במקרה כזה, רשום את קוד הצפצוף וצור קשר עם Dell (ראה "פניה ל-Dell" בעמוד 87). לקבלת עזרה.

הערה: להחלפת חלקים, עיין במדריך השירות באתר support.dell.com.

Dell Dock (אופציונלי)

Dell Dock (המעגן של Dell) הוא קבוצת סמלים שמספקים גישה מהירה ליישומים, קבצים ותיקיות שנמצאים בשימוש תדיר. ניתן להתאים אישית את המעגן על ידי:

- הוספת סמלים והסרתם
- שינוי הצבע והמיקום של המעגן
- קיבוץ סמלים קשורים לקטגוריות
- שינוי התנהגות הסמלים



הסרת קטגוריה או סמל

1. לחץ לחיצה ימנית על קטגוריה או על סמל במעגן ולחץ על **Delete shortcut** (מחק קיצור דרך) או **Delete category** (מחק קטגוריה).
2. בצע את ההוראות המופיעות על המסך.

התאמה אישית של המעגן

1. לחץ לחיצה ימנית על המעגן ולחץ על **Advanced Setting...** (הגדרות מתקדמות).
2. בחר באפשרות הרצויה להתאמה אישית של המעגן.

הוספת קטגוריה

1. לחץ לחיצה ימנית על המעגן, לחץ על **Add** (הוסף) ← **Category** (קטגוריה).
- מוצג החלון **Add/Edit Category** (הוסף או ערוך קטגוריה).
2. הזן כותרת לקטגוריה בשדה **Title** (כותרת).
3. בחר סמל לקטגוריה מהתיבה **Select an image** (בחר תמונה):.
4. לחץ על **Save** (שמור).

הוספת סמל

גרור ושחרר את הסמל על המעגן או על קטגוריה במעגן.

חיישן נפילה חופשית

חיישן נפילה חופשית מגן על הכונן הקשיח במחשב מפני נזק אפשרי, על ידי זיהוי מצב נפילה חופשית שנגרם כתוצאה מהפלת המחשב בטעות. כאשר מזוהה מצב נפילה חופשית, הכונן הקשיח מועבר למצב בטוח, המספק הגנה מפני נזק לראש הקריאה/כתיבה ואפשרות של אובדן נתונים. כשנפסק זיהוי מצב הנפילה החופשית, הכונן הקשיח חוזר לפעילות רגילה.


שינוי הגדרות פרופיל היישום

1. לחץ לחיצה ימנית על שולחן העבודה ובחר **NVIDIA Control Panel**.

2. בחלון **NVIDIA Control Panel**, לחץ על **3D Settings** (הגדרות תלת-מימד) כדי להרחיב את הבחירה (אם היא אינה מורחבת כבר) ואז לחץ על **Manage 3D Settings** (נהל הגדרות תלת-מימד).

3. בכרטיסיית **Program Settings** (הגדרות תוכנית), לחץ על **Add** (הוסף) ודפדף כדי לאתר את קובץ ההפעלה של היישום (.exe). ברגע שהוא נוסף לרשימה, תוכל לשנות את הגדרות אותו יישום.

כדי לשנות הגדרות עבור יישום ספציפי, אתר את היישום תחת רשימת **Select a program to customize** (בחר תוכנית להתאמה אישית): ובצע את השינויים הרצויים.

 **הערה:** למידע נוסף אודות אפשרויות והגדרות לוח הבקרה של nVidia, לחץ על **Help** (עזרה).


- אם יש פרופיל יישום כזה, תופעל יחידת העיבוד הגרפית של nVidia והיישום יפעל במצב ביצועים. יחידת העיבוד הגרפית של nVidia תיכבה אוטומטית עם סגירת היישום.

- אם אין פרופיל יישום, ייעשה שימוש ביחידת העיבוד הגרפית המשולבת של Intel.

רשימת ברירת המחדל של פרופילי היישומים מתעדכן לעיתים קרובות ע"י nVidia, ומורדת למחשב אוטומטית עם ההתחברות לאינטרנט.

ניתן גם ליצור פרופילי יישום עבור כל יישום במחשב. ייתכן שיהיה בכך צורך עבור משחקים או יישומים חדישים ביותר שעדיין אין להם פרופיל יישום ברירת מחדל.

טכנולוגיית nVidia Optimus (אופציונלית)


 **הערה:** טכנולוגיית nVidia Optimus היא אופציונלית וייתכן שלא תהיה זמינה בכל המחשבים.

מחשב XPS שלך מצויד בטכנולוגיית nVidia Optimus. טכנולוגיית nVidia Optimus נועדה לשפר את הביצועים ואת חוויית המשתמש במחשב, תוך מזעור ההשפעה על חיי הסוללה. היא מאפשרת לך לשלב את יכולות העיבוד הגרפיות של יחידת העיבוד הגרפית המשולבת (GPU) של Intel[®], עם זו של nVidia בעת הפעלת יישומים זוללי-משאבים גרפיים כגון משחקי תלת-מימד. יחידת העיבוד הגרפית של nVidia מופעלת רק עבור יישומים שהוגדרו מראש, ולכן היא מאריכה את חיי הסוללה.

פתרון Optimus מופעל באמצעות פרופיל היישום. כאשר פותחים יישום כלשהו, מנהלי התקן הווידאו בודקים אם יש ליישום פרופיל יישום המשויך אליו.


גיבוי Dell DataSafe Online

 **הערה:** Dell DataSafe Online נתמך רק על ידי מערכת ההפעלה Windows.

 **הערה:** מומלץ להשתמש בחיבור בפס רחב למהירויות העלאה/הורדה גבוהות.

Dell DataSafe Online הוא שירות גיבוי ושחזור אוטומטי המסייע להגן על הנתונים שלך ועל קבצים חשובים אחרים מפני אירועים חמורים כגון גניבה, שריפה, או אסונות טבע. ניתן לגשת לשירות במחשב באמצעות חשבון המוגן-בסיסמה.

לקבלת מידע נוסף, בקר באתר DellDataSafe.com.
לתזמון גיבויים:

1. לחץ לחיצה כפולה על סמל Dell DataSafe Online באזור ההודעות בשולחן העבודה במחשב. 
2. בצע את ההוראות המופיעות על המסך.


בידור ומולטימדיה

ניתן להשתמש במחשב כדי לצפות בסרטי וידאו, לשחק במשחקים, ליצור תקליטורים/DVD אישיים, להאזין למוסיקה ולתחנות רדיו באינטרנט.

ניתן להוריד או להעתיק תמונות וקובצי וידאו מהתקנים ניידים, כגון מצלמות דיגיטליות וטלפונים סלולריים. יישומי תוכנה אופציונליים מאפשרים לארגן וליצור קובצי מוסיקה וידאו, אותם ניתן לצרוב על תקליטורים, לשמור בהתקנים ניידים כגון נגני MP3 והתקני כף יד, או לנגן ולהציג ישירות במקלטי טלוויזיה, במקרנים ובציוד קולנוע ביתי.

תכונות תוכנה

זיהוי פנים FastAccess

ייתכן שמותקנת במחשב תכונת זיהוי פנים FastAccess. תכונה זו מסייעת באבטחת מחשב Dell שלך על ידי זיהוי תווי הפנים הייחודיים שלך ושימוש במידע זה לאימות הזהות שלך כדי לספק אוטומטית נתוני כניסה במקום שבו היית צריך בדרך כלל להזין נתונים אלו בעצמך (כמו למשל לצורך כניסה לחשבון Windows או לאתרי אינטרנט מאובטחים). למידע נוסף, לחץ על **Start** (התחל)  ← **All Programs** (כל התוכניות) ← **FastAccess**.

פרודוקטיביות ותקשורת

ניתן להשתמש במחשב ליצירת מצגות, חוברות, כרטיסי ברכה, עלוני פרסומת וגיליונות אלקטרוניים. ניתן גם לערוך ולהציג תצלומים ותמונות דיגיטליים. לקבלת מידע על התוכנות המותקנות במחשב, עיין בהזמנת הרכישה שלך.

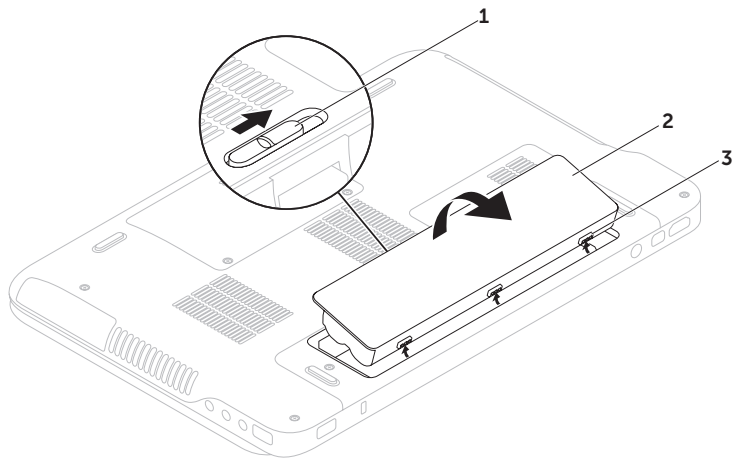
לאחר החיבור לאינטרנט, ניתן לגשת לאתרי אינטרנט, להגדיר חשבון דואר אלקטרוני ולהעלות ולהוריד קבצים.

שימוש במחשב הנייד XPS

1 תפס שחרור הסוללה

2 סוללה

3 לשוניות (3)



הסרה והתקנה מחדש של הסוללה

אזהרה: לפני שמתחילים לבצע הליך כלשהו בסעיף זה, יש לעקוב אחר הוראות הבטיחות שסופקו עם המחשב.

אזהרה: שימוש בסוללה לא תואמת עלול לגרום לשריפה או להתפוצצות. יש להשתמש במחשב אך ורק עם סוללה שנרכשה מ-Dell. אין להשתמש בסוללות של מחשבים אחרים.

אזהרה: לפני הסרת הסוללה, כבה את המחשב ונתק את הכבלים החיצוניים (כולל מתאם זרם החילופין).

כדי להסיר את הסוללה:

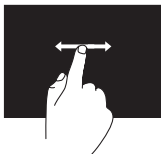
1. כבה את המחשב והפוך אותו.
2. החלק את לשונית השחרור של הסוללה הצידה.
3. הרם את הסוללה בזווית והוצא אותה מתא הסוללה.

להתקנת הסוללה מחדש:

1. הנח את הלשוניות שעל הסוללה מול החריצים בתא הסוללה.
2. לחץ את הסוללה כלפי מטה עד שתפס השחרור שלה ינעל במקומו.

גלילה אופקית – מאפשרת גלילה שמאלה או ימינה בחלון הפעיל.

הזז אצבע ימינה או שמאלה להפעלת גלילה אופקית.



סיבוב

מאפשר לך לסובב את התוכן הפעיל על המסך.

פיתול – מאפשר לסובב את התוכן הפעיל באמצעות שתי אצבעות.

תוך שמירה על אצבע או אגודל במקום, הזז את האצבע האחרת בתנועת קשת ימינה או שמאלה. ניתן גם לסובב את התוכן הפעיל על ידי הזזת שתי האצבעות בתנועה סיבובית.

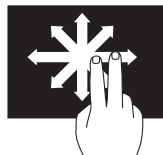


גלילה

מאפשרת לך לגלול לאורך תוכן. תכונות הגלילה כוללות:

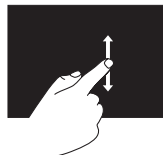
פנורמה – מאפשרת הזזת המיקוד על אובייקט נבחר, אשר לא כולו גלוי לעין.

הזז שתי אצבעות בכיוון הרצוי כדי לגלול פנורמית את האובייקט הנבחר.



גלילה אנכית – מאפשרת גלילה למעלה או למטה בחלון הפעיל.

הזז אצבע למעלה או למטה להפעלת גלילה אנכית.



תנועות מסך מגע (אופציונלי)

הערה: חלק מהתנועות הן ספציפיות ליישום, ולא יעבדו בכל היישומים.

זום

מאפשר לך להגדיל או להקטין את התמונה של תוכן המסך.

צביטה – מאפשרת לך להתקרב או להתרחק על ידי פיסוק שתי אצבעות או קירובן זו לזו על המסך.

כדי להתקרב: הרחק שתי אצבעות זו מזו כדי להגדיל את התמונה של החלון הפעיל.



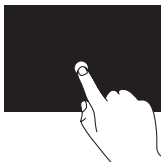
כדי להתרחק: קרב שתי אצבעות זו אל זו כדי להקטין את התמונה של החלון הפעיל.



השהייה

גישה למידע נוסף על-ידי הדמיה של לחיצה-ימנית.

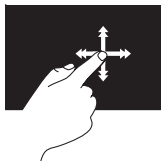
לחץ לחיצה ממושכת עם אצבע אחת על מסך המגע, לפתיחת תפריטים תלויי-הקשר.



הקפצה

מאפשרת לך להקפיץ תוכן קדימה או אחורה לפי כיוון התנועה.

הזז בזריזות אצבע אחת בכיוון הרצוי כדי לדפדף בתוך תוכן בחלון הפעיל כמו דפים בספר. 'הקפצה' פועלת גם אנכית, בעת ניווט בתוכן כגון תמונות או שירים ברשימת השמעה.




- STICKYNOTES (פתקי תזכורת) – יצירת פתקים או תזכורות תוך שימוש במקלדת או במסך המגע. פתקים אלו יוצגו בלוח ההודעות בפעם הבאה שתיגש אל StickyNotes. ניתן גם לשמור פתקי תזכורת על שולחן העבודה.
- Web Tile – תצוגה מקדימה של עד ארבעה דפי אינטרנט אהובים. האריח מאפשר הוספה, עריכה או מחיקה של תצוגה מקדימה של דף אינטרנט. לחץ או הקש על תצוגה מקדימה של דף אינטרנט כדי לפתוח אותו בדפדפן. ניתן גם ליצור אריחי אינטרנט רבים באמצעות גלריית היישומים.
- PHOTO (תמונות) – צפייה, ארגון ועריכת התמונות שלך. ניתן ליצור מצגות ואוספי תמונות ולהעלותם ל-Facebook או ל-Flickr בעת חיבור לאינטרנט.
- DELL WEB – תצוגה מקדימה של עד ארבעה דפי אינטרנט אהובים. לחץ או הקש על תצוגה מקדימה של דף אינטרנט כדי לפתוח אותו בדפדפן.
- VIDEO (וידאו) – צפייה בסרטוני וידאו. יישום CinemaNow האופציונלי מאפשר קנייה או השכרה של סרטים ותוכניות טלוויזיה בעת חיבור לאינטרנט.
- SHORTCUTS (קיצורי דרך) – גישה מהירה לתוכניות שבהן אתה משתמש הכי הרבה.


שימוש במסך המגע (אופציונלי)

תכונת מסך המגע הפכת את המחשב לצג אינטראקטיבי.

Dell Stage

תוכנת Dell Stage המותקנת במחשב מאפשרת גישה ליישומי המדיה והמגע המועדפים עליך.


לפתיחת Dell Stage, לחץ על **Start** (התחל)  ←
 ← **All Programs** (כל התוכניות) ← **Dell Stage** ←
Dell Stage

 **הערה:** ניתן לפתוח חלק מהיישומים הכלולים ב-Dell Stage גם מתפריט **All Programs** (כל התוכניות).

ניתן להתאים את Dell Stage באופן אישי בצורה הבאה:

- העבר קיצור דרך ליישום למקום שונה – החזק את הסמן על הקיצור עד שזה יהבהב, ואז גרור אותו למיקום הרצוי ב-Dell Stage.

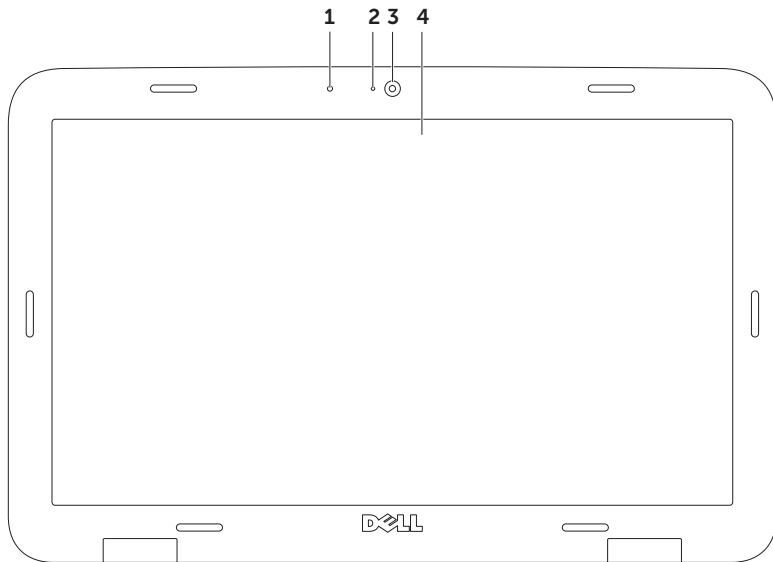
- מזער – גרור את חלון Dell Stage לתחתית המסך.
 - התאם אישית – בחר בסמל ההגדרות ובחר באפשרות הרצויה.
- להלן היישומים הזמינים ב-Dell Stage:

 **הערה:** ייתכן שחלק מהיישומים לא יהיו זמינים כי לא בחרת בהם בעת רכישת המחשב.

- **MUSIC** (מוסיקה) – נגינת מוסיקה ועיון בקובצי המוסיקה לפי אלבום, אמן, או שם שיר. ניתן גם להאזין לתחנות רדיו מסביב לעולם. יישום Napster האופציונלי מאפשר הורדת שירים בעת חיבור לאינטרנט.
- **YOU PAINT** – צייר וערוך תמונות.
- **GAMES** (משחקים) – שחק משחקים באמצעות מגע.
- **DOCUMENTS** (מסמכים) – גישה מהירה לתיקיית המסמכים במחשב.

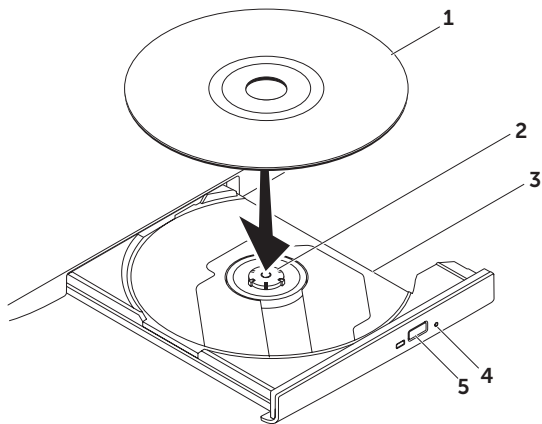
1	מיקרופון — מספק שמע איכותי לשיחות וידאו ולהקלטת קול.
2	נורית חיווי מצלמה — מציינת אם המצלמה מופעלת או כבויה.
3	מצלמה – מצלמה מובנית ללכידת וידאו, לשיחות ועידה ולצ'אט. המצלמה תומכת בקודק H.264 לדחיסת וידאו, המאפשר וידאו באיכות גבוהה במהירויות העברת נתונים נמוכות.
4	צג – הצג יכול להשתנות בהתאם לבחירתך בעת רכישת המחשב. הצג יוכל לתמוך באפשרות מסך המגע אם בחרת בה בעת רכישת המחשב. למידע אודות אפשרות מסך המגע, ראה תחת "שימוש במסך המגע (אופציונלי) בעמוד 46.

תכונות תצוגה



שימוש במחשב הנייד XPS

1	תקליטור
2	ציר
3	מגש הכונן האופטי
4	שקע להוצאת חירום של התקליטור
5	לחצן הוצאה



שימוש בכונן האופטי

△ **התראה:** אל תלחץ על מגש הכונן האופטי כלפי מטה בעת פתיחה וסגירה של המגש. השאר את מגש הכונן האופטי סגור כשהכונן אינו נמצא בשימוש.

△ **התראה:** אל תזיז את המחשב בעת נגינה או צריבה של תקליטור.

הכונן האופטי מנגן או מקליט תקליטורים, תקליטורי DVD ותקליטורי Blu-ray (אופציונלי). בעת הנחת תקליטורים במגש הכונן האופטי, ודא שהצד המודפס או הכתוב של התקליטור פונה כלפי מעלה.


כדי להניח תקליטור בכונן האופטי:


1. לחץ על לחצן הוצאת התקליטור בכונן האופטי.
2. משוך את המגש החוצה.
3. הנח את התקליטור כשהתווית פונה כלפי מעלה והושב את התקליטור במרכז מגש הכונן האופטי על גבי הציר.
4. דחוף את המגש חזרה לתוך הכונן.

שימוש בשקע להוצאת חירום של התקליטור


אם מגש הכונן האופטי לא נפתח לאחר לחיצה על לחצן הוצאת המגש, ניתן להשתמש בשקע להוצאת חירום של התקליטור כדי לפתוח את המגש. כדי לפתוח את מגש הכונן באמצעות השקע להוצאת חירום של התקליטור:


1. כבה את המחשב.
2. הכנס סיכה או סיכת נייר פתוחה לשקע להוצאת חירום של התקליטור ולחץ בחוזקה עד שהמגש ייפתח.


1  **לחצן ונורית הפעלה** – הפעלה או כיבוי של המחשב בלחיצה על הלחצן. הנורית שבלחצן מציינת את מצבי ההפעלה. למידע נוסף אודות נורית לחצן ההפעלה, ראה "נוריות חיווי ומחוננים" בעמוד 34.


2  **נורית מצב Caps lock** – נדלקת כאשר מצב Caps lock מופעל.

3  **נורית מצב האלחוט** – נדלקת כאשר מצב האלחוט מופעל. למידע נוסף, ראה תחת "הפעל או השבת את מצב האלחוט" בעמוד 16.

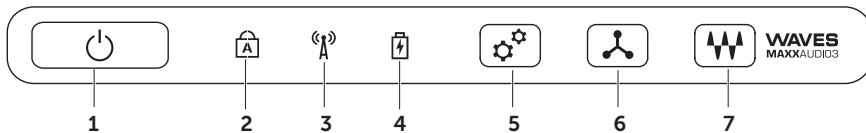
4  **נורית מצב סוללה** – מציינת את מצב טעינת הסוללה. למידע נוסף אודות נורית מצב הסוללה, ראה "נוריות חיווי ומחוננים" בעמוד 34.
הערה: הסוללה נטענת כאשר המחשב מופעל באמצעות מתאם זרם חילופין.

5  **נורית Windows Mobility Center** – הקש כדי לפתוח את Windows Mobility Center.

6  **לחצן פתיחה מהירה** – הקש כדי לפתוח יישום שהוגדר מראש לפי בחירתך.

7  **לחצן לוח בקרת השמע** – הקש כדי להפעיל את לוח הבקרה **Dell Audio**. לוח הבקרה מאפשר לך להגדיר יציאת שמע באיכות אולפן במחשב שלך. תוכל גם לשנות את הגדרות השמע, כגון עוצמה, רמקולים חיצוניים ומיקרופון.

תכונות פס הבקרה





הפעלת הרצועה או הפרק הקודמים ⏮

הפעלה או השהיה ▶/⏸

הפעלת הרצועה או הפרק הבאים ⏭

השתקת קול 🔊


הפחתת עוצמת הקול 🔊

הגברת עוצמת הקול 🔊


מקשי בקרת מולטימדיה

מקשי בקרת המולטימדיה נמצאים בשורת מקשי הפונקציות שבמקלדת. לשימוש בבקרי המולטימדיה, לחץ על המקש הרצוי. ניתן להגדיר את מקשי בקרת המולטימדיה שבמקלדת באמצעות תוכנית השירות **System Setup Utility** (BIOS) או בעזרת **Windows Mobility Center**.

הגדרת מערכת

1. הקש <F2> במהלך POST (Power On Self Test, בדיקה עצמית בעת הפעלה) כדי להיכנס לתוכנית השירות להגדרת המערכת (BIOS).
 2. באזור **Function Key Behavior** (תכונות מקש פונקציה), בחר באפשרות **Multimedia Key First** (מקש מולטימדיה ראשון) או **Function Key First** (מקש פונקציה ראשון).
- Multimedia Key First** (מקש מולטימדיה ראשון) – זהו מצב ברירת המחדל. לחץ על מקש מולטימדיה כלשהו כדי לבצע את פעולת המולטימדיה המשויכת אליו. לפונקציה כלשהי, לחץ <Fn> + מקש הפונקציה הרצוי.
- Function Key First** (מקש פונקציה תחילה) – לחץ על מקש פונקציה כדי לבצע את הפעולה המשויכת. לפעולת מולטימדיה, לחץ <Fn> + מקש המולטימדיה הרצוי.
-  הערה: האפשרות **Multimedia Key First** (מקש מולטימדיה ראשון) פעילה רק במערכת ההפעלה.

Windows Mobility Center

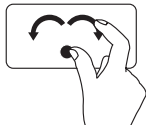
1. לחץ על מקשי <Windows><X> או גע בלחצן Windows Mobility Center  בפס הבקרה כדי להפעיל את Windows Mobility Center.
2. באזור **Function Key Row** (שורת מקשי פונקציות), בחר באפשרות **Function Key** (מקש פונקציה) או **Multimedia Key** (מקש מולטימדיה).

סיבוב

מאפשר לך לסובב את התוכן הפעיל על המסך. התכונה
סיבוב כוללת:

סיבוב בפיתול – מאפשר לך לסובב תוכן פעיל
באמצעות שתי אצבעות, כאשר אצבע אחת מעוגנת
והשנייה מסתובבת.

החזק את האגודל במקום ואת
האצבע המורה הזז בתנועת קשת
ימינה או שמאלה, כדי לסובב את
העצם הנבחר עם או נגד כיוון
השעון.



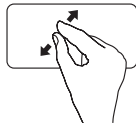
זום

מאפשר לך להגדיל או להקטין את התמונה של תוכן
המסך. התכונה זום כוללת:

צביטה – מאפשרת לך להתקרב או להתרחק על ידי
פיסוק שתי אצבעות או קירובן זו לזו על משטח המגע.

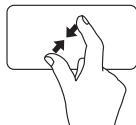
כדי להגדיל:

הרחק שתי אצבעות זו מזו כדי
להגדיל את התמונה של החלון
הפעיל.



כדי להקטין:

קרב שתי אצבעות זו אל זו כדי
להקטין את התמונה של החלון
הפעיל.

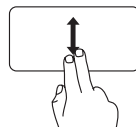


תנועות משטח מגע

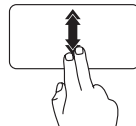
גלילה

מאפשרת לך לגלול לאורך תוכן. התכונה גלילה כוללת:

גלילה אנכית – מאפשרת גלילה למעלה או למטה בחלון הפעיל.

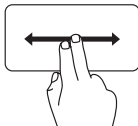


הזז שתי אצבעות מעלה או מטה כדי לגלול לאובייקט שנבחר.

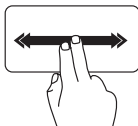


הזז שתי אצבעות מעלה או מטה בקצב מהיר כדי להפעיל גלילה אוטומטית אנכית. הקש על משטח המגע כדי להפסיק את הגלילה האוטומטית.

גלילה אופקית – מאפשרת גלילה שמאלה או ימינה בחלון הפעיל.



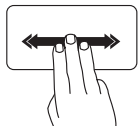
הזז שתי אצבעות שמאלה או ימינה כדי לגלול לאובייקט שנבחר.



הזז שתי אצבעות שמאלה או ימינה בקצב מהיר כדי להפעיל גלילה אוטומטית אופקית. הקש על משטח המגע כדי להפסיק את הגלילה האוטומטית.

הקפצה


מאפשרת לך להקפיץ תוכן קדימה או אחורה לפי כיוון התנועה.



הזז בזריזות שלוש אצבעות בכיוון הרצוי כדי להקפיץ תוכן בחלון הפעיל.

נורית לחצן ההפעלה או נורית לוגו XPS


מצב נורית חיווי	מצב(י) המחשב
לבן קבוע	פועל
לבן מהבהב	במצב המתנה
כבוי	כבוי/במצב שינה

 הערה: למידע על בעיות חשמל, ראה "בעיות חשמל" בעמוד 60.

השבתת טעינת הסוללה

ייתכן שתבקש להשבית את טעינת הסוללה בזמן טיסה. כדי להשבית במהירות את טעינת הסוללה:


1. ודא שהמחשב מופעל.
2. לחץ על מקש מד בריאות הסוללה בשורת מקשי הפונקציות במקלדת.
3. בכרטיסיית **Battery life** (חיי הסוללה), סמן את תיבת הסימון **Disable battery charging** (השבת טעינת סוללה).


 הערה: ניתן להשבית את טעינת הסוללה גם באמצעות תוכנת השירות (BIOS) System Setup.

נוריות מצב ומחווניים

נורית מצב סוללה

מצב טעינת הסוללה	מצב(י) המחשב	מצב נורית חיווי	מתאם זרם חילופין
נטענת	פועל/המתנה/כבוי/שינה	לבן קבוע	
טעונה במלואה	פועל/המתנה/כבוי/שינה	כבוי	
סוללה חלשה (פחות מ-10%)	פועל/במצב המתנה	כתום קבוע	סוללה
לא נטענת	פועל/המתנה/כבוי/שינה כבוי/במצב שינה	כבוי	

6 מקלדת/מקלדת עם תאורה אחורית (אופציונלי) – אם רכשת את המקלדת האופציונלית עם התאורה האחורית, המקש F6 מסומן בסמל מקלדת עם תאורה אחורית . המקלדת האופציונלית עם התאורה האחורית מאירה את כל סמלי המקשים כדי לאפשר לך לראות את המקלדת בסביבה חשוכה.

 הגדרות בהירות תאורה אחורית של מקלדת – הקש על המקש F6 כדי להחליף בין שלושת מצבי התאורה (בסדר הנתון):

- מחצית בהירות המקלדת
- בהירות מקלדת מלאה
- ללא תאורה

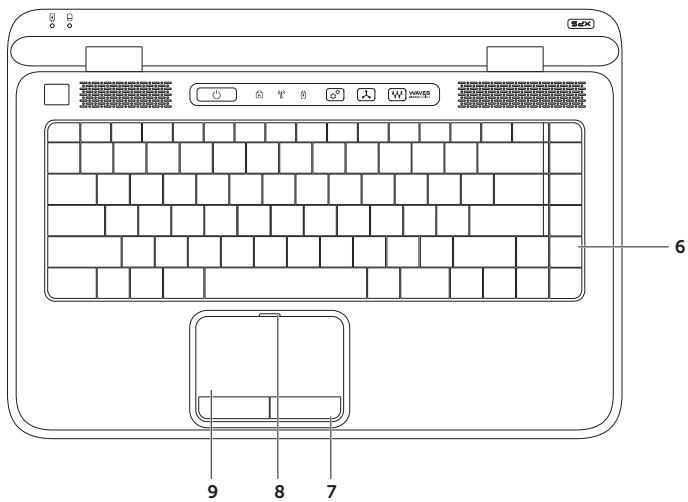
7 לחצני משטח מגע – מספקים פונקציות לחיצה שמאלית וימנית כמו בעכבר.






8 נורית מצב משטח המגע – נדלקת כשמשטח המגע מושבת.

9 משטח מגע – מספק את הפונקציונליות של עכבר ומאפשר להזיז את הסמן, לגרור או להעביר פריטים שנבחרו, וללחוץ לחיצה שמאלית על ידי הקשה על המשטח.

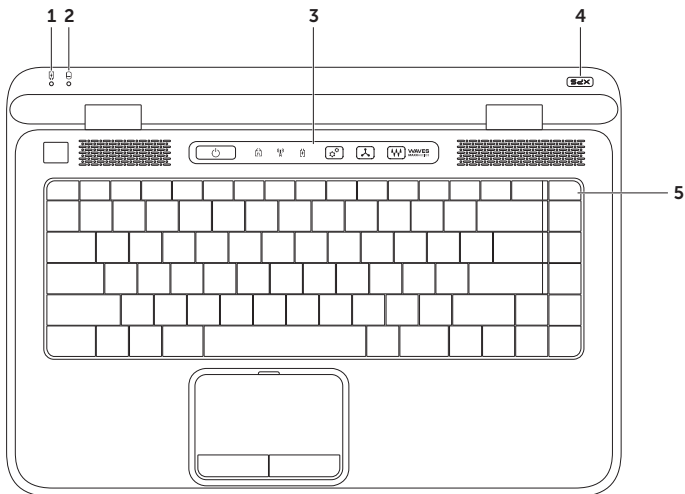
משטח המגע תומך **בתכונות גלילה, הקפצה, זום, סיבוב ושולחן עבודה**. לשינוי הגדרות משטח המגע, לחץ לחיצה כפולה על הסמל **Synaptics Pointing Device** באזור ההודעות של שולחן העבודה. למידע נוסף, ראה "תנועות משטח מגע" בעמוד 36.

הערה: כדי להפעיל או לבטל את פעולת משטח המגע, לחץ על המקש  בשורת מקשי הפונקציה שבמקלדת.



-
- 1  **נורית מצב סוללה** – מציינת את מצב טעינת הסוללה. למידע נוסף אודות נורית מצב הסוללה, ראה "נוריות חיווי ומחוונים" בעמוד 34.
-
- 2  **נורית פעילות כונן קשיח** – נדלקת כשהמחשב קורא או כותב נתונים. אור לבן רציף מציין שמתבצעת פעילות בכונן הקשיח.
- התראה: כדי למנוע אובדן נתונים, אל תכבה את המחשב לעולם כאשר נורית פעילות הכונן הקשיח מהבהבת.** 
-
- 3 **פס הבקרה** – לחצן ההפעלה, נוריות המצב והלחצנים הרגישים-למגע ממוקמים כולם על גבי פס זה. למידע נוסף אודות פס הבקרה, ראה "תכונות פס הבקרה" בעמוד 40.
-
- 4 **נורית לוגו XPS** – הנורית בלוגו XPS מציינת את מצב אספקת החשמל. למידע נוסף אודות נורית הלוגו, ראה "נוריות חיווי ומחוונים" בעמוד 34.
-
- 5 **שורת מקשי הפונקציות** – מקש הפעלת/השבתת התצוגה הכפולה   , מקש הפעלת/השבתת אלחוט  , מקש מצב טעינת הסוללה  , מקשי הגדלת הבהירות   והפחתתה   , מקש הפעלת/השבתת משטח המגע  , ומקשי המולטימדיה, כולם ממוקמים בשורה זו.
- לקבלת מידע נוסף על מקשי המולטימדיה, ראה "מקשי בקרת מולטימדיה" בעמוד 38.
-

תכונות בבסיס המחשב ובמקלדת





1 **מחבר HDMI** – מתחבר לטלוויזיה או לצג ותומך באותות שמע 5.1 ווידאו. HDMI תומך ברזולוציות HD מלא עד לרמה של 1080p.

הערה: בעת שימוש יחד עם צג שאין לו רמקולים, רק אות הווידאו ייקרא.



2 **מחבר DisplayPort** – מחבר ממשק דיגיטלי סטנדרטי המתחבר לצגים ולמקרנים חיצוניים מסוג DisplayPort.

הערה: מחבר mini-DisplayPort מתחבר גם למחבר VGA/DVI דרך mini-DisplayPort מתאם אופציונלי. ניתן לקנות את כבל VGA/DVI ואת mini-DisplayPort באתר www.dell.com.



3 **מחבר למתאם זרם חילופין** – מתחבר למתאם זרם החילופין כדי לספק חשמל למחשב ולטעון את הסוללה.

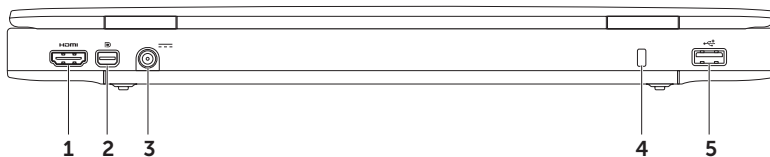
4 **חריץ כבל אבטחה** – משמש לחיבור המחשב לכבל אבטחה מסחרי.

הערה: לפני רכישת כבל אבטחה, ודא שהוא מתאים לחריץ כבל האבטחה שבמחשב.



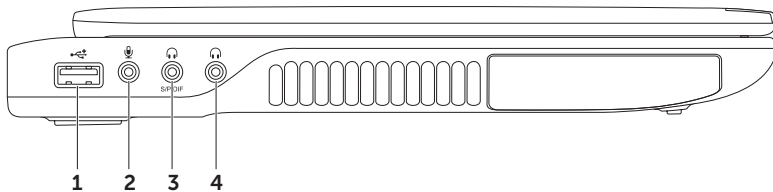
5 **מחבר USB 2.0** – מתחבר להתקני USB, כגון עכבר, מקלדת, מדפסת, כונן חיצוני או נגן MP3.

תכונות בגב המחשב

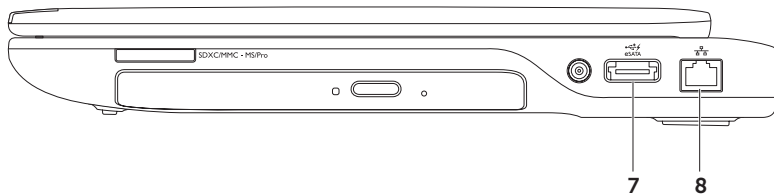


-
- 1  מחבר USB 2.0 – מתחבר להתקני USB, כגון עכבר, מקלדת, מדפסת, כונן חיצוני או נגן MP3.
-
- 2  מחבר כניסת שמע/מיקרופון – מתחבר למיקרופון או קולט אותות נכנסים לשימוש עם תוכניות שמע.
-
- 3  מחבר יציאת שמע/אוזניות/S/PDIF דיגיטלי – מתחבר לזוג אוזניות או לרמקול או למערכת שמע בעלי הגברה. ניתן להשתמש בו גם לחיבור למגברים, לרמקולים או לטלוויזיות לצורך יציאת שמע דיגיטלית באמצעות כבלים אופטיים דיגיטליים.
-
- 4  מחבר יציאת שמע/אוזניות – מתחבר לזוג אוזניות או לרמקול או למערכת שמע בעלי הגברה.
-

תכונות בצד השמאלי



-
- 7  **מחבר משולב eSATA/USB עם USB PowerShare** – משמש לחיבור התקני אחסון תואמי eSATA (כגון כונן קשיח חיצוני או כונן אופטי) או התקני USB (כגון עכבר, מקלדת, מדפסת, כונן חיצוני או נגן MP3). תכונת USB PowerShare מאפשרת טעינת התקני USB כאשר המחשב מופעל, כבוי או במצב שינה.
- הערה:** התקני USB מסוימים עשויים שלא להיטען כאשר המחשב כבוי או במצב שינה. במקרים הללו, יש להפעיל את המחשב בכדי לטעון את ההתקן.
- הערה:** אם תכבה את המחשב בעת טעינת התקן USB, ההתקן יפסיק להיטען. כדי להמשיך בטעינה, נתק את התקן ה-USB, וחבר אותו שנית.
- הערה:** התכונה USB PowerShare נפסקת אוטומטית כאשר חיי הסוללה מגיעים לרמה של 10% בלבד.
-
- 8  **מחבר רשת** – בעת שימוש בחיבור רשת קווי, מחבר את המחשב לרשת או להתקן פס רחב.
-

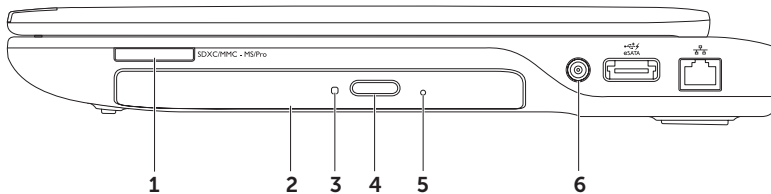


- 1 **קורא כרטיסי מדיה 9 ב-1** – מספק דרך מהירה ונוחה להציג ולשתף תמונות דיגיטליות, מוסיקה, קובצי וידאו ומסמכים השמורים בכרטיסי זיכרון. למידע נוסף על הכרטיסים הנתמכים על-ידי המחשב, ראה "מפרטים" בעמוד 90.
- הערה:** המחשב מגיע עם כרטיס פלסטיק ריק המותקן בחריץ כרטיס המדיה. כרטיסים ריקים מגנים על החריצים מפני אבק וחלקיקים אחרים. שמור את הכרטיס הריק לשימוש במקרים בהם החריץ אינו מכיל שום כרטיס מדיה מותקן. ייתכן שכרטיסים ריקים ממחשבים אחרים לא יתאימו למחשב שלך.
- 2 **כונן אופטי** – מנגן או מקליט תקליטורים, תקליטורי DVD, תקליטורי Blu-ray (אופציונלי). למידע נוסף, ראה תחת "השימוש בכונן האופטי" בעמוד 42.
- 3 **נורית הכונן האופטי** – מהבהבת כאשר אתה לוחץ על לחצן הוצאת התקליטור או כאשר אתה מכניס תקליטור והמכשיר קורא אותו.
- 4 **לחצן הוצאת התקליטור** – פותח את מגש הכונן האופטי עם הלחיצה עליו.
- 5 **שקע להוצאת חירום של התקליטור** – השתמש בו כדי לפתוח את מגש הכונן האופטי במקרה שהוא אינו נפתח עם הלחיצה על לחצן הוצאת התקליטור. למידע נוסף, ראה תחת "השימוש בשקע להוצאת חירום של התקליטור" בעמוד 42.
- 6 **מחבר כניסת אנטנה (בדגמים נתמכים)** – מתחבר לאנטנה חיצונית (כלולה) או לכבל קואקסיאלי עם מתאם לצפייה בתכניות באמצעות כרטיס טיונר הטלוויזיה (אופציונלי).

שימוש במחשב הנייד XPS


סעיף זה כולל מידע על התכונות הזמינות במחשב הנייד Dell™ XPS™.

תכונות בצד הימני




להגדרת חיבור לאינטרנט:

1. שמור וסגור את כל הקבצים הפתוחים וצא מכל התוכניות הפתוחות.

2. לחץ **Start** (התחל)  ← **Control Panel** (לוח הבקרה).

3. בתיבת החיפוש, הקלד `network`, ואז לחץ על **Network and Sharing Center** (מרכז הרשת והשיתוף) ← **Set up a new connection or network** (הגדר חיבור או רשת חדשים) ← **Connect to the Internet** (התחבר לאינטרנט) **Connect to the Internet** כעת יוצג החלון (התחבר לאינטרנט).

 **הערה:** אם אינך יודע באיזה סוג של חיבור לבחור, לחץ על **Help me choose** (עזור לי לבחור) או צור קשר עם ספק האינטרנט שלך.

4. להשלמת ההגדרות, פעל בהתאם להוראות שמופיעות על המסך והשתמש בפרטי ההגדרות שקיבלת מספק האינטרנט שלך.

הגדרת החיבור לאינטרנט

ספקי שירות אינטרנט (ISP) והצעותיהם משתנים ממדינה למדינה. צור קשר עם ספק שירותי האינטרנט כדי לברר אילו שירותים מוצעים במדינה שלך.

אם אינך מצליח להתחבר לאינטרנט אך התחברת בעבר בהצלחה, ייתכן שיש בעיה אצל ספק האינטרנט. צור קשר עם ספק האינטרנט וברר מהו מצב השירות, או נסה להתחבר שוב מאוחר יותר.

הכן את פרטי ספק האינטרנט שלך. אם אין לך ספק אינטרנט, האשף **Connect to the Internet** (התחברות לאינטרנט) יוכל לסייע לך להתחבר לספק.

התחברות לאינטרנט (אופציונלי)


כדי להתחבר לאינטרנט, נדרש מודם חיצוני או חיבור רשת וכן מנוי אצל ספק שירות אינטרנט (ISP).

אם מודם USB חיצוני או מתאם לרשת אלחוטיית WLAN לא הותקנו כחלק מהזמנתך המקורית, באפשרותך לרכוש פריטים אלה באתר www.dell.com.

הגדרת חיבור קווי

- אם אתה משתמש בחיבור בחיגוי, חבר את קו הטלפון למודם USB החיצוני האופציונלי ולשקע הטלפון שבקיר לפני שתגדיר את החיבור לאינטרנט.
 - אם אתה משתמש בחיבור מודם מסוג DSL או כבלים/לוויין, צור קשר עם ספק שירות האינטרנט או עם ספק שירות הטלפון הסלולרי לקבלת הוראות התקנה.
- להשלמת הגדרת החיבור הקווי לרשת האינטרנט, בצע את ההוראות בסעיף "הגדרת חיבור האינטרנט" בעמוד 21.

הגדרת חיבור אלחוטי


 **הערה:** להגדרת הנתב האלחוטי, עיין בתיעוד המצורף לנתב.

לפני שתוכל להשתמש בחיבור האינטרנט האלחוטי, עליך להתחבר לנתב האלחוטי.

להגדרת חיבור לנתב אלחוטי:

1. ודא שהאפשרות האלחוטית מופעלת במחשב (ראה "הפעלה או השבתה של פעולת הרשת האלחוטית" בעמוד 16).


2. שמור וסגור את כל הקבצים הפתוחים וצא מכל התוכניות הפתוחות.

3. לחץ **Start** (התחל)  ← **Control Panel** (לוח הבקרה).

4. בתיבת החיפוש, הקלד `network` (רשת), ולאחר מכן לחץ על **Network and Sharing Center** (מרכז רשת ושיתוף) ← **Connect to a network** (התחבר לרשת).

5. בצע את ההוראות המופיעות על המסך כדי להשלים את תהליך ההתקנה.

התקנת טיונר (מכוון) הטלוויזיה (אופציונלי)

 **הערה:** זמינות טיונר הטלוויזיה עשויה להשתנות מאזור לאזור.

כדי להתקין את טיונר הטלוויזיה:

1. אם כרטיס mini B-CAS עדיין אינו מותקן, כבה את המחשב והכנס אותו לשקע כרטיס SIM במחשב (יפן בלבד).
2. חבר את כבל האנטנה/שידור דיגיטלי או את מתאם הכבל לשקע כניסת האנטנה במחשב.
3. הפעל את המחשב.
4. לחץ על **Start** (התחל)  ← **All Programs** (כל התוכניות) ← **Windows Media Center** ← **Tasks** (משימות) ← **Settings** (הגדרות) ← **TV**.
5. בצע את ההוראות המופיעות על המסך.

7. בחר **Scan for available displays** (סרוק למציאת תצוגות זמינות).


8. בחר את מתאם התצוגה האלחוטית מתוך הרשימה **Detected wireless displays** (תצוגות אלחוטיות שזוהו).

9. הזן את קוד האבטחה המוצג על הטלוויזיה.


כדי לאפשר תצוגה אלחוטית:

1. לחץ לחיצה כפולה על הסמל **Intel® Wireless Display**  על שולחן העבודה. מוצג החלון **Intel Wireless Display**.

2. בחר **Connect to Existing Adapter** (התחבר למתאם קיים).

 **הערה:** למידע נוסף על תצוגה אלחוטית, עיין בתיעוד שנשלח יחד עם מתאם התצוגה האלחוטית.

הגדרת תצוגה אלחוטית (אופציונלי)

 **הערה:** תצוגה אלחוטית אינה בהכרח נתמכת בכל המחשבים.


ניתן להגדיר תצוגה אלחוטית רק במחשבים עם:

מעבד	Intel® Core™ i3-3xx to i7-6xx
בקר וידיאו	גרפיקת Intel HD
כרטיס WLAN	Intel Centrino® Intel או 6100/6200/6300 Centrino Advanced-N + WiMAX 6250
מערכת הפעלה	Windows 7 Home Premium, Professional, או Ultimate
מנהל התקן	הורד והתקן את מנהל ההתקן העדכני ביותר עבור Intel Wireless Display Connection Manager, שניתן למוצאו באתר support.dell.com

כדי להגדיר תצוגה אלחוטית במחשב שלך:

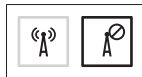
1. ודא שהמחשב מופעל.
 2. ודא שהאפשרות האלחוטית מופעלת (ראה "הפעלה או השבתה של פעילות אלחוטית" בעמוד 16).
 3. חבר את מתאם התצוגה האלחוטית לטלוויזיה.
 4.  **הערה:** מתאם התצוגה האלחוטית אינו כלול במחשב, ויש לקנות אותו בנפרד.
 5. הדלק את הטלוויזיה ואת מתאם התצוגה האלחוטית.
 6. בחר את מקור הווידאו המתאים עבור הטלוויזיה, כמו למשל HDMI1, HDMI2, או S-Video.
 6. לחץ לחיצה כפולה על הסמל Intel® Wireless Display  על שולחן העבודה.
- מוצג החלון **Intel® Wireless Display**



כדי להפעיל או להשבית את האלחוט:

1. ודא שהמחשב מופעל.
2. לחץ על מקש האלחוט  בשורת מקשי הפונקציות במקלדת. כעת יופיע על המסך המצב הנוכחי של האלחוט.
מצב אלחוטי מופעל

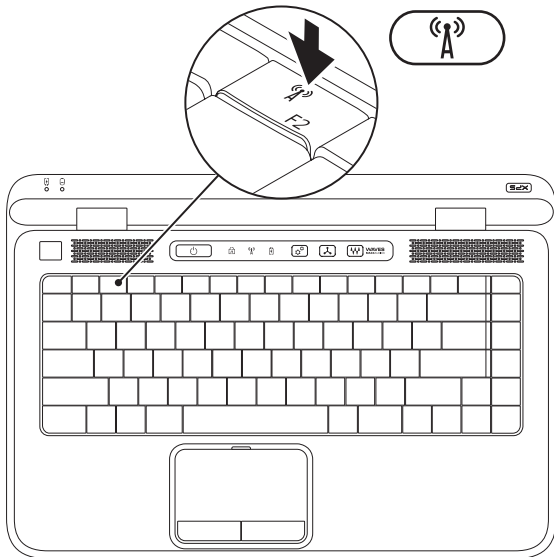


מצב אלחוטי מושבת



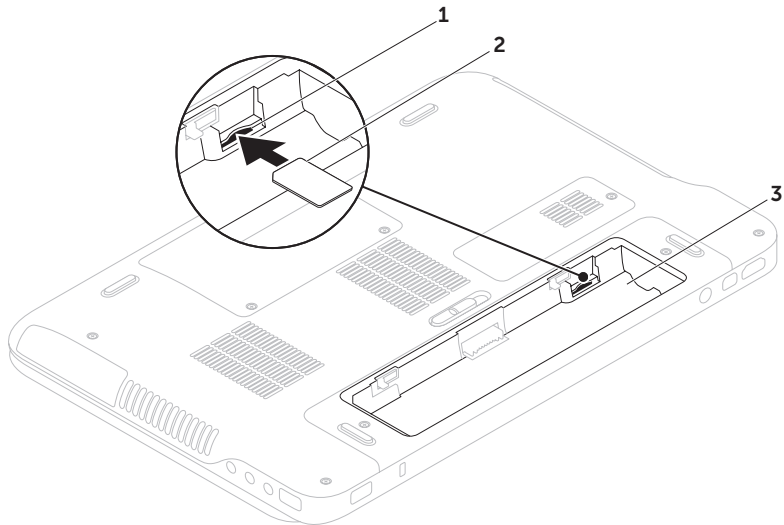
3. לחץ שוב על מקש האלחוט  כדי לעבור בין מצב אלחוט מופעל/מושבת.  **הערה:** המקש האלחוטי מאפשר לכבות במהירות את כל התקני הרדיו האלחוטיים (Wi-Fi ו-Bluetooth®), לדוגמה כשאתה מתבקש להשבית את כל התקני הרדיו האלחוטיים במהלך טיסה.

הפעלה או השבתה של פעולת הרשת האלחוטית (אופציונלי)




XPS התקנת המחשב הנייד

1	כרטיס SIM
2	כרטיס SIM
3	תא סוללה



התקן את כרטיס ה-SIM (אופציונלי)

 **הערה:** התקנת כרטיס SIM אינה נדרשת בעת שימוש בכרטיס EVDO לצורך גישה לאינטרנט.

 **הערה:** הכנסת כרטיס mini B-CAS לחרוץ כרטיס ה-SIM נדרשת לצורך הגדרה וצפייה בטלוויזיה דיגיטלית מסוג ISDB-T ביפן.



התקנת כרטיס SIM (Subscriber Identity Module) במחשב מאפשרת לך להתחבר לאינטרנט. כדי לגשת לאינטרנט, עליך להיות בתחומי הרשת של ספק השירות הסלולרי שלך.

כדי להתקין את כרטיס ה-SIM:


1. כבה את המחשב.
2. הסר את הסוללה (ראה "הסרה והחלפה של הסוללה" בעמוד 50).
3. בתא הסוללה, הכנס את כרטיס ה-SIM לתוך חרוץ כרטיס ה-SIM.
4. החזר את הסוללה (ראה "הסרה והחלפה של הסוללה" בעמוד 50).
5. הפעל את המחשב.

להסרת כרטיס ה-SIM, לחץ ושלוף את כרטיס ה-SIM החוצה.

ליצירת מדיית שחזור המערכת:

1. ודא שמתאם זרם החילופין מחובר (ראה "חבר את מתאם זרם החילופין" בעמוד 8).
 2. הכנס את התקליטור או את כונן ה-USB למחשב.
 3. לחץ על **Start** (התחל)  ← **All Programs** (כל התוכניות) ← **Dell DataSafe Local Backup**.
 4. לחץ על **Create Recovery Media** (צור מדיית שחזור).
 5. בצע את ההוראות המופיעות על המסך.
-  **הערה:** למידע על שחזור מערכת ההפעלה שלך, ראה "מדיית שחזור מערכת" בעמוד 76.


יצירת מדיית שחזור מערכת (מומלץ)

 **הערה:** מומלץ ליצור מדיית שחזור מערכת מייד לאחר הגדרת מערכת ההפעלה Microsoft Windows. ניתן להשתמש במדיית שחזור המערכת להחזרת המחשב למצב הפעילות שהוא היה בו בעת רכישת המחשב, תוך שמירה על קובצי הנתונים (ללא צורך להשתמש בתקליטור מערכת ההפעלה). ניתן להשתמש במדיית שחזור המערכת אם שינויים בחומרה, בתוכנה, במנהלי ההתקנים או בהגדרות מערכת אחרות השאירו את המחשב במצב פעילות בלתי רצוי.

ליצירת מדיית שחזור המערכת, תזדקק לפריטים הבאים:

• Dell DataSafe Local Backup

• כונן USB בנפח מינימלי של 8 GB או תקליטור DVD-R/DVD+R/Blu-ray™

 **הערה:** Dell DataSafe Local Backup אינו תומך בתקליטורים הניתנים לכתיבה חוזרת.

התקנת Microsoft Windows

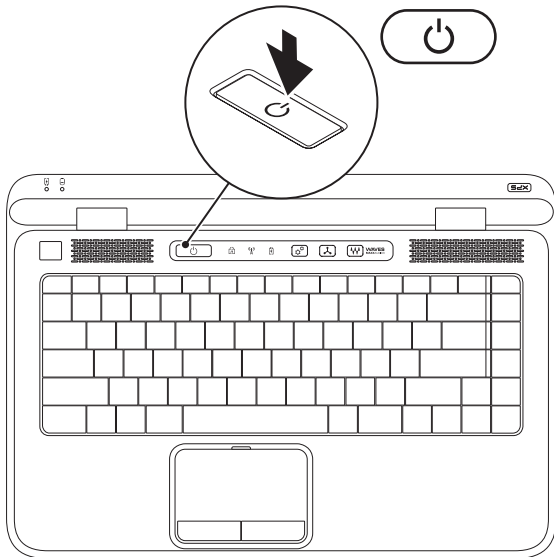
מחשב Dell שלך כולל מערכת הפעלה Microsoft® Windows® מוגדרת מראש. כדי להגדיר את Windows בפעם הראשונה, עקוב אחר ההוראות המופיעות על המסך. צעדים אלה הם הכרחיים וייתכן שיידרש זמן מה להשלמתם. מסכי הגדרת Windows ידריכו אותך בביצוע הליכים אחדים, כולל קבלת הסכם הרישיון, הגדרת העדפות והגדרת חיבור לאינטרנט.

התראה:  אל תפסיק את תהליך ההגדרה של מערכת ההפעלה. פעולה זו עלולה לגרום לכך שלא ניתן יהיה להשתמש במחשב ותצטרך להתקין מחדש את מערכת ההפעלה.

הערה:  לביצועים מיטביים של המחשב, מומלץ להוריד ולהתקין את ה-BIOS ומנהלי ההתקנים העדכניים ביותר עבור המחשב שלך הזמינים באתר support.dell.com.

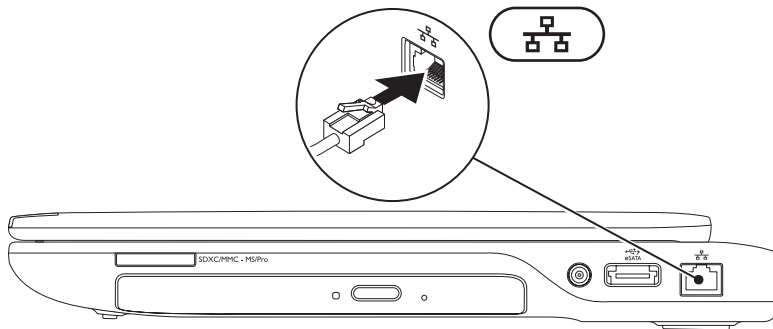
הערה:  לקבלת מידע נוסף על מערכת ההפעלה ותכונותיה, בקר באתר support.dell.com/MyNewDell.

לחיצה על לחצן ההפעלה




חיבור כבל הרשת (אופציונלי)

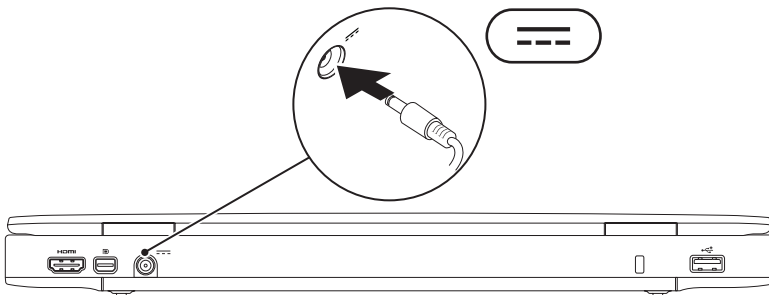
לשימוש בחיבור רשת קווי, חבר את כבל הרשת.



חיבור מתאם זרם החילופין

חבר את מתאם זרם החילופין (AC) למחשב ולאחר מכן חבר אותו לשקע חשמל בקיר או למכשיר הגנה מפני נחשולי מתח.

אזהרה: מתאם זרם החילופין פועל עם שקעי חשמל שונים ברחבי העולם. עם זאת, במדינות שונות יש מחברי חשמל ומפצלי חשמל שונים. שימוש בכבל שאינו תואם, או חיבור לא נכון של הכבל למעביר או לשקע החשמל, עלול לגרום לשריפה או לנזק בלתי הפיך במחשב. 



התקנת המחשב הנייד XPS

⚠ אזהרה: אין לחסום את פתחי האוורור, להכניס לתוכם חפצים או לאפשר לאבק להצטבר בהם.

אין להציב את מחשב Dell כשהוא מופעל בסביבה ללא זרימת אוויר, כגון מזוודה סגורה, או על גבי משטח עשוי מברד, כגון שטיח. הגבלת זרימת האוויר עלולה לגרום נזק למחשב, לפגוע בביצועי המחשב או לגרום לשריפה. המחשב מפעיל את המאוורר כשהוא מתחמם. רעש מהמאוורר הוא תופעה רגילה ואינו מצביע על בעיה במאוורר או במחשב.

⚠ התראה: הנחתם או הערמתם של חפצים כבדים או חדים על גבי המחשב עלולה לגרום נזק בלתי הפיך למחשב.

סעיף זה כולל מידע שיסייע לך להתקין את המחשב הנייד Dell™ XPS™.

לפני התקנת המחשב

בעת מיקום המחשב, ודא שקיימת גישה נוחה למקור אספקת מתח, אוורור נאות ומשטח ישר להניח עליו את המחשב.

הגבלת זרימת האוויר סביב המחשב הנייד עלולה לגרום לו להתחממות יתר. כדי למנוע התחממות יתר, ודא שמשני צידי המחשב יש רווח של לפחות 5.1 ס"מ. לעולם אין להציב את המחשב בחלל סגור, כגון בארון או במגירה, כאשר הוא מופעל.




97	נספח
97	הודעה על מוצר של Macrovision של מידע עבור NOM, או התקן המקסיקני הרשמי (Official Mexican Standard)
98	(עבור מקסיקו בלבד)
99	אינדקס

76	System Recovery Media (מדיית שחזור המערכת)	57	פתרון בעיות
77	Dell Factory Image Restore (שחזור תמונת מפעל)	57	קודי צפצוף
79	קבלת עזרה	58	בעיות במסך המגע
80	תמיכה טכנית ושירות לקוחות	59	בעיות רשת
80	DellConnect™	60	בעיות חשמל
81	שירותים מקוונים	61	בעיות זיכרון
	שירות מצב ההזמנות האוטומטי (Automated Order-Status Service)	62	נעילות ובעיות תוכנה
82	מידע על המוצר	64	שימוש בכלי תמיכה
82	החזרת פריטים לתיקון במסגרת האחריות או לצורך זיכוי		Dell Support Center (מרכז התמיכה של Dell)
83	לפני שתתקשר	64	My Dell Downloads (הורדות של Dell שלי)
85	פנייה ל-Dell	65	הודעות מערכת
88	חיפוש מידע ומשאבים נוספים	65	פותר בעיות החומרה
90	מפרטים	67	תוכנית האבחון של Dell
		72	שחזור מערכת ההפעלה
		73	שחזור מערכת
			Dell DataSafe Local Backup (גיבוי מקומי DataSafe)
		74	

28	תכונות בגב המחשב
30	תכונות בבסיס המחשב ובמקלדת
34	נוריות מצב ומחוננים
35	השבתת טעינת הסוללה
36	תנועות משטח מגע
38	מקשי בקרת מולטימדיה
40	תכונות פס הבקרה
42	שימוש בכונן האופטי
44	תכונות תצוגה
46	שימוש במסך המגע (אופציונלי)
50	הסרה והתקנה מחדש של הסוללה
52	תכונות תוכנה
53	גיבוי Dell DataSafe Online
54	טכנולוגיית nVidia Optimus (אופציונלית)
55	חיישן נפילה חופשית
56	Dell Dock (אופציונלי)

7	התקנת המחשב הנייד XPS
7	לפני התקנת המחשב
8	חיבור מתאם זרם החילופין
9	חיבור כבל הרשת (אופציונלי)
10	לחיצה על לחצן ההפעלה
11	התקנת Microsoft Windows
12	יצירת מדיית שחזור מערכת (מומלץ)
14	התקן את כרטיס ה-SIM (אופציונלי)
	הפעלה או השבתה של פעולת הרשת
16	האלחוטית (אופציונלי)
18	הגדרת תצוגה אלחוטית (אופציונלי)
19	התקנת טיונר (מכוון) הטלוויזיה (אופציונלי)
20	התחברות לאינטרנט (אופציונלי)
22	שימוש במחשב הנייד XPS
22	תכונות בצד הימני
26	תכונות בצד השמאלי

הערות, התראות ואזהרות

-  **הערה:** "הערה" מציינת מידע חשוב המסייע להשתמש במחשב ביתר יעילות.
-  **התראה:** "התראה" מציינת נזק אפשרי לחומרה או אובדן נתונים, ומסבירה כיצד ניתן למנוע את הבעיה.
-  **אזהרה:** "אזהרה" מציינת אפשרות של נזק לרכוש, פגיעה גופנית או מוות.

אם רכשת מחשב Dell™ n Series, כל התייחסות למערכת ההפעלה Windows® של Microsoft® אינה ישימה.

המידע במסמך זה עשוי להשתנות ללא הודעה.

© 2010 Dell Inc. כל הזכויות שמורות.

חל איסור על העתקה של חומרים אלו, בכל דרך שהיא, ללא קבלת רשות בכתב מאת Dell Inc.

סימנים מסחריים המופיעים במסמך זה: Dell, הלוגו של DELL, XPS, Solution Station, ו-DellConnect הם סימנים מסחריים של Dell Inc.; Intel Centrino הם סימנים מסחריים רשומים ו-Core הוא סימן מסחרי של Intel Corporation בארה"ב ובמדינות אחרות; Windows, Microsoft, ולוגו לחצן התחל של Windows הם סימנים מסחריים או סימנים מסחריים רשומים של Microsoft Corporation בארה"ב ו/או במדינות אחרות; Blu-ray Disc הוא סימן מסחרי של Blu-ray Disc Association; Bluetooth הוא סימן מסחרי רשום בבעלות Bluetooth SIG, Inc. ומשמש את Dell ברישיון.

ייתכן שייעשה שימוש בסימנים מסחריים ובשמות מסחריים אחרים במסמך זה כדי להתייחס לישויות הטוענות לבעלות על הסימנים והשמות, או למוצרים שלהן. Dell Inc. מוותרת על כל עניין קנייני בסימנים מסחריים ושמות מסחריים פרט לאלה שבבעלותה.

מהדורה A00

מספר חלק W41CV

יולי 2010

XPS™

מדריך התקנה

סוג תקינה: P12G001

דגם תקינה: P12G

XPS™

מדריך התקנה

